-----------------------------------------------------------------------------------------------

**Диалог с теплым клиентом**

**Для начала давайте знакомиться, как вас зовут?**

На ответ пишем

Рад знакомству%имя%  , а я  имя

**Давайте проверим ваши контакты**‍**, они нужны чтобы создать вам акаунт**

Ваш email и тел пожалуйста

если новый юзер, то :

-Может у вас и промокод есть?

Да/нет

-секундочку загружаю данные в систему

Если юзер есть, но в системе не созданна система лоялтности то:

-Вижу у вас уже есть акаунт, но он не настроен  Сейчас все исправим и поможем настроить.

если такой акаунт есть и там настроена  система лояльности, то:

Вижу у вас уже есть кабинет. и тут внесены настройки (озвучиваем какие они оставляем как есть или что то редактируем ? )

Далее диалог если новый юзер или без системы лоялтности

**Давайте настроим теперь лояльность..**

**Что дарим новому клиенту?**

️Это должен быть именно подарок, а не скидка. Подарки работают лучше всего.

Приветственные деньги например 300₽ или

Купон ( например купон на кофе или бесплатную поездку)

 (В *зависимости от варианта следующие поля)*

Напишите сумму подарка ( поле суммы)

Отличный подарок, я  уже хочу к вам придти в гости   

Идем дальше

*Или*

Введите Название купона например Купон на кофе ( вводим)

Краткое описание купона например как использовать

Отличный подарок, я  уже хочу к вам придти в гости   

Идем дальше..

Цвет купона темный/ светлый/шоколадный ( будем делать на сервере шаблонные цвета  черного светлый коричневый)

Хороший выбор ..

Попозже покажу как он будет выглядеть.

2. **Что даем постоянному клиенту ?**(лучше всего работает кэшбэк 5-7% от суммы покупки

Какой процент от суммы вы готовы давать?

(вводим цифру не более 50%) если больше то говорим  Ну что вы, разве можно давать такие скидки.. вы же разоритесь, этого я не могу допустить 🤨

Если сумма меньше

У вас отлично получается, вы уже почти профи  идем дальше..

3. **Лого или фото торговой точки**

Если у вас нет логотипа, то  давайте фото заведения , это отлично работает( ждем фото) продолжить без фото

Без фото или лого люди будут хуже реагировать на предложение 🤨, может все таки найдете ? Продолжить без фото загрузить

4. **Кол-во торговых точек ?**

( формат только цифры. Если

Спрашиваем адрес каждой точки но, если точек много, то предлагаем заполнить не больше двух, а остальные предложить добавить позже в личном кабинете.

*Ответ на цифру*

Ничего себе :) у вас целая торговая сеть ..

**Укажите адре**с геолокацией

Город, Улица,номер дома/ прочее например название торгового центра где находиться точка.

( на правильно введенные данные пишем

давайте сверим % то что вбил%

Пам пам

Всё готово ✅  :)

я вас поздравляю ️

Что я сделал:

Создал акаунт

Подготовил рекламные компании

Создал личный кабинет плательщика%адрес%

Создал и настроил систему лоялтности %динам данные%

Я молодец?  ( что бы не вбил автоматом след шаг

**Что же вам делать дальше?** 🤷‍♂️️

Я отправлю на почту письмо с дальнейшими подробными инструкциями. Но могу если хотите продублировтаь по телефону.

Скачать приложение 🤳iPhone Android

-Ввести ваш логин пароль %данные%

-Обязательно обучить кассиров, тк если они не будут предлагать клиентам списание и начисление баллов, ничего не получиться 

Посмотреть обучающее видео ддя кассиров( отправить видео сотрудникам ( шаринг)

-пополнить баланс Иначе я не смогу отправить чеки по SMS и показывать рекламу вашим клиентам оцифровать клиентскую базу.