



Описание

Кассовое приложение работает на любой платформе - его можно установить на смартфон, планшет и даже компьютер или ноутбук. Помимо этого, можно приобрести смарт-терминал, на котором будет установлено наше ПО.



i-Retail mini

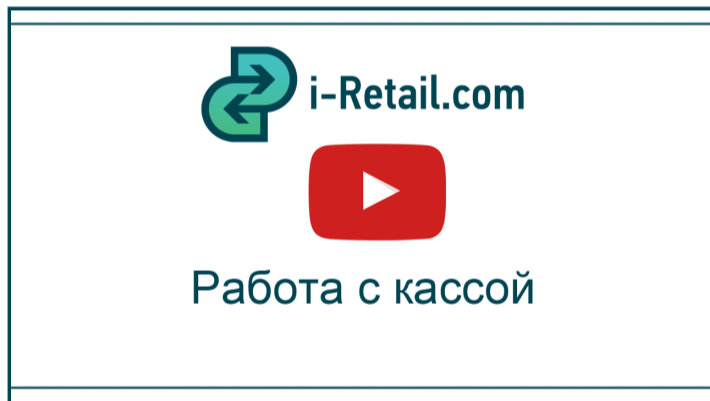


i-Retail Sigma



Онлайн-касса i-Retail

Кассовым приложением могут пользоваться кассиры в стационарных точках, курьеры, продавцы-консультанты, выездные специалисты.



1. Касса для торговли (касса кассира)



1.1. Соединение с личным кабинетом



1. Скачайте приложение для [iOS](#), [Android](#) или [Windows](#);
2. Авторизуйтесь в нем по логину и паролю;
3. Активируйте кассу – введите пин-код устройства в личном кабинете. Его нужно будет ввести всего один раз. Посмотреть пин-код устройства можно в меню «[Список касс](#)».

| ID | Название | Канал продаж | Статус кассы | Сценарий работы | Состояние ? | Сумма наличных ? |
|------|---------------|--------------|----------------------------|-----------------------|-------------|------------------|
| 2104 | Касса кассира | Ай ритейл | Требует ввода пинкода 1411 | Рабочее место кассира | ● Не в сети | |

После активации статус кассы в личном кабинете изменится на «пин-код принят». В этом же меню можно посмотреть состояние и статистику кассы.

| ID | Название | Канал продаж | Статус кассы | Сценарий работы | Состояние ? | Сумма наличных ? |
|------|----------|--------------|----------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------|
| 2100 | Касса 1 | Ай ритейл | PIN код принят | Рабочее место кассира | ● Не в сети, с 2019-05-28, 23:16:00 | 50.00 |

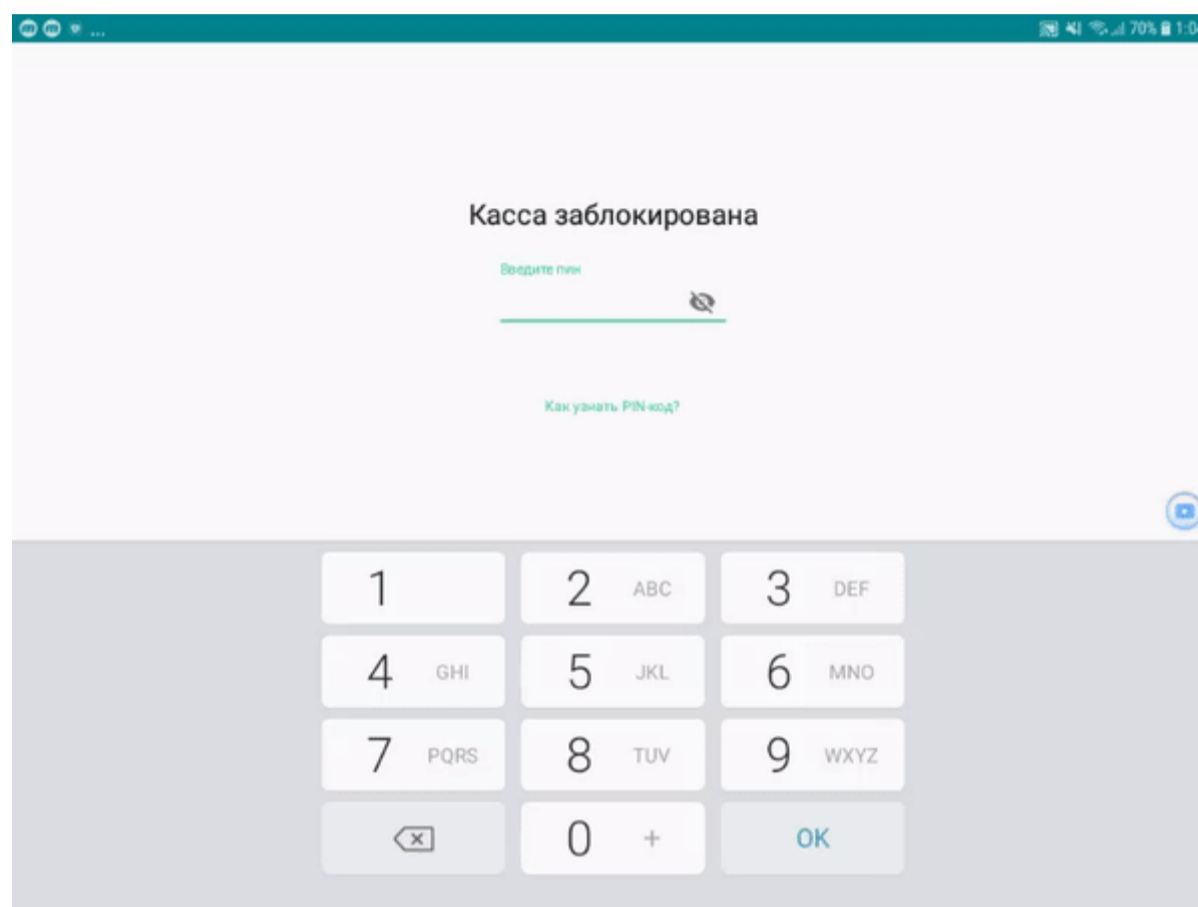


Каждая касса соединяется с личным кабинетом отдельно.

1.2. Вход в приложение сотрудником

×

У каждого сотрудника есть свой пин-код от кассового приложения. Его нужно вводить для разблокировки.



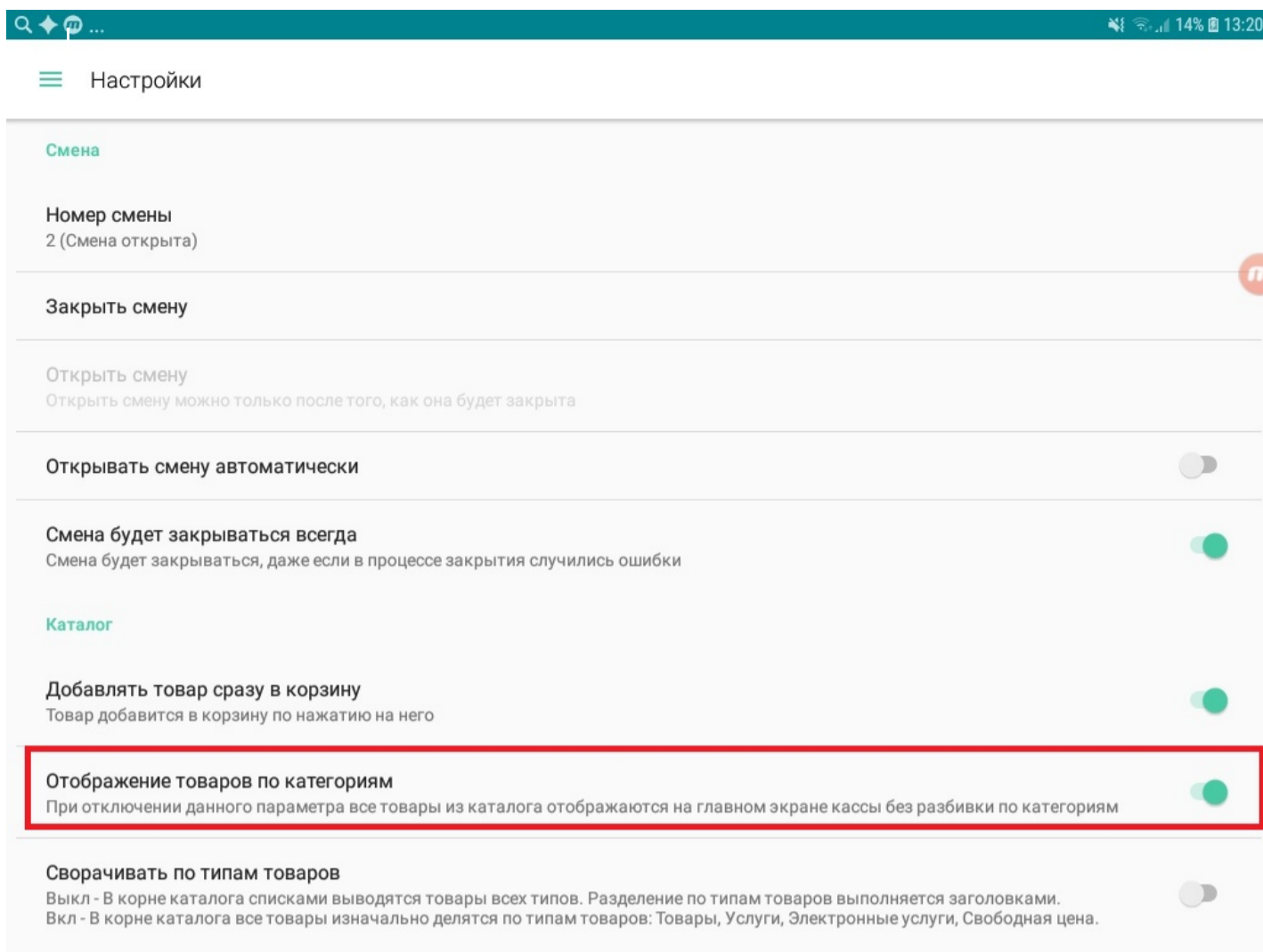
Пароль всегда можно изменить, если кто-то из сотрудников забыл прошлый. Это делается в [профиле сотрудника в личном кабинете](#).

1.3. Отображение товаров в главном меню

×

По умолчанию товары в главном меню кассового приложения отображаются с разделением на категории. Отключить эту функцию можно в меню «Настройки кассы», тогда все товары будут отображаться единым списком.



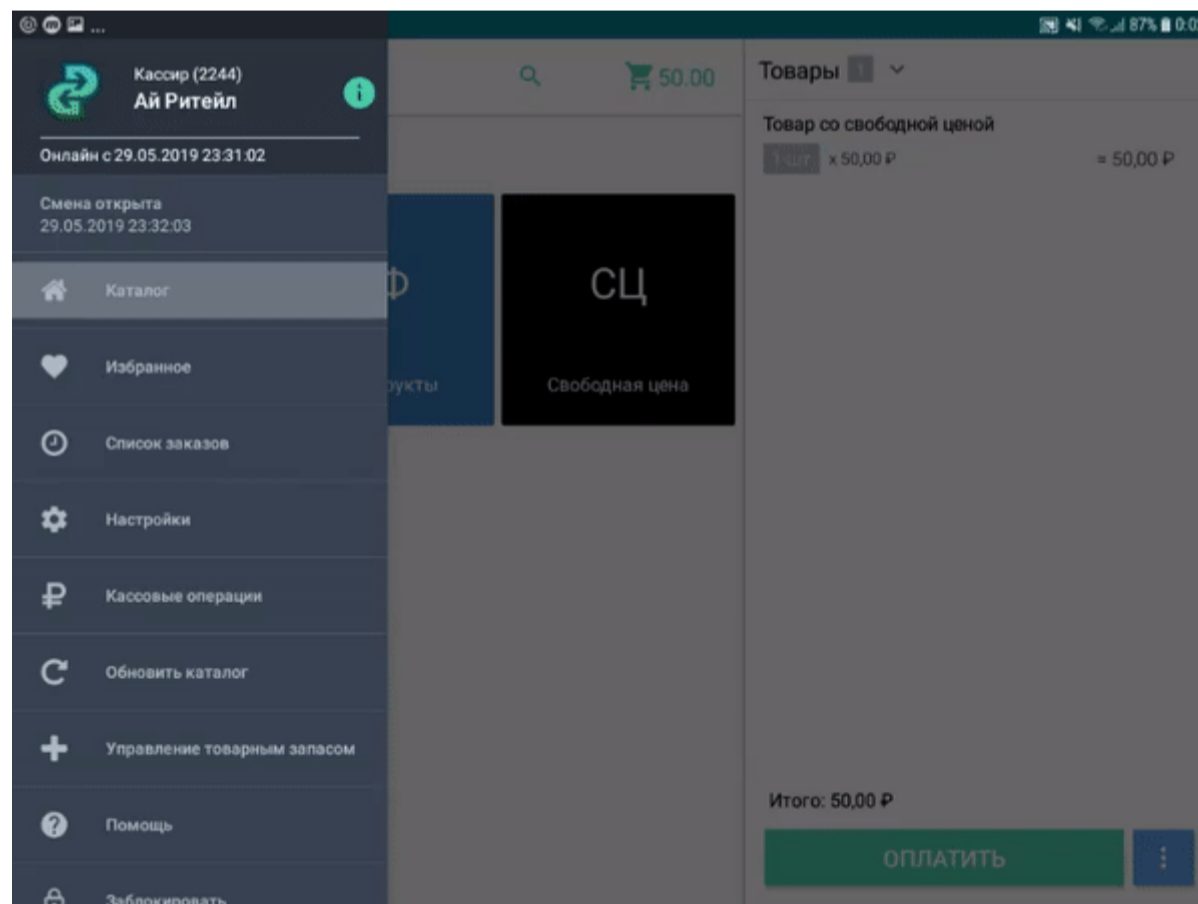


1.4. Открытие и закрытие смены



Смена открывается автоматически при первой операции, эту функцию можно отключить в настройках. Также открывать смену может сотрудник вручную.

В конце рабочего дня смена также закрывается вручную, либо автоматически через 24 часа, распечатывается Z-отчет.



FAQ к разделу 1



Можно ли иметь несколько касс на разных устройствах?



Да. Например, центральной кассой может быть ККМ с кассовым приложением на Windows. А у продавцов-консультантов могут быть планшеты или смартфоны на Android/iOS.

Можно ли повторно активировать кассу?

Да, для этого в личном кабинете в меню «Список касс» в нужной кассе выберите «Повторить активацию». Для повторной активации необходимо закрыть смену. Всю подключенную периферию будет необходимо соединять с кассой заново.

Где взять пароль для входа в кассовое приложение?

Пароль выдается тем, у кого есть доступ в [личный кабинет i-Retail](#). В личном кабинете пароль указан в меню [«Сотрудники»](#).

Что будет, если смена открыта больше, чем 24 часа?

Касса частично блокируется - перестанет печатать чеки. Для разблокировки необходимо закрыть и открыть смену.

Видеоинструкция

×



Установка кассового приложения и активация кассы

2. Работа с разными типами товаров

2.1. Алгоритм продажи весового товара

×

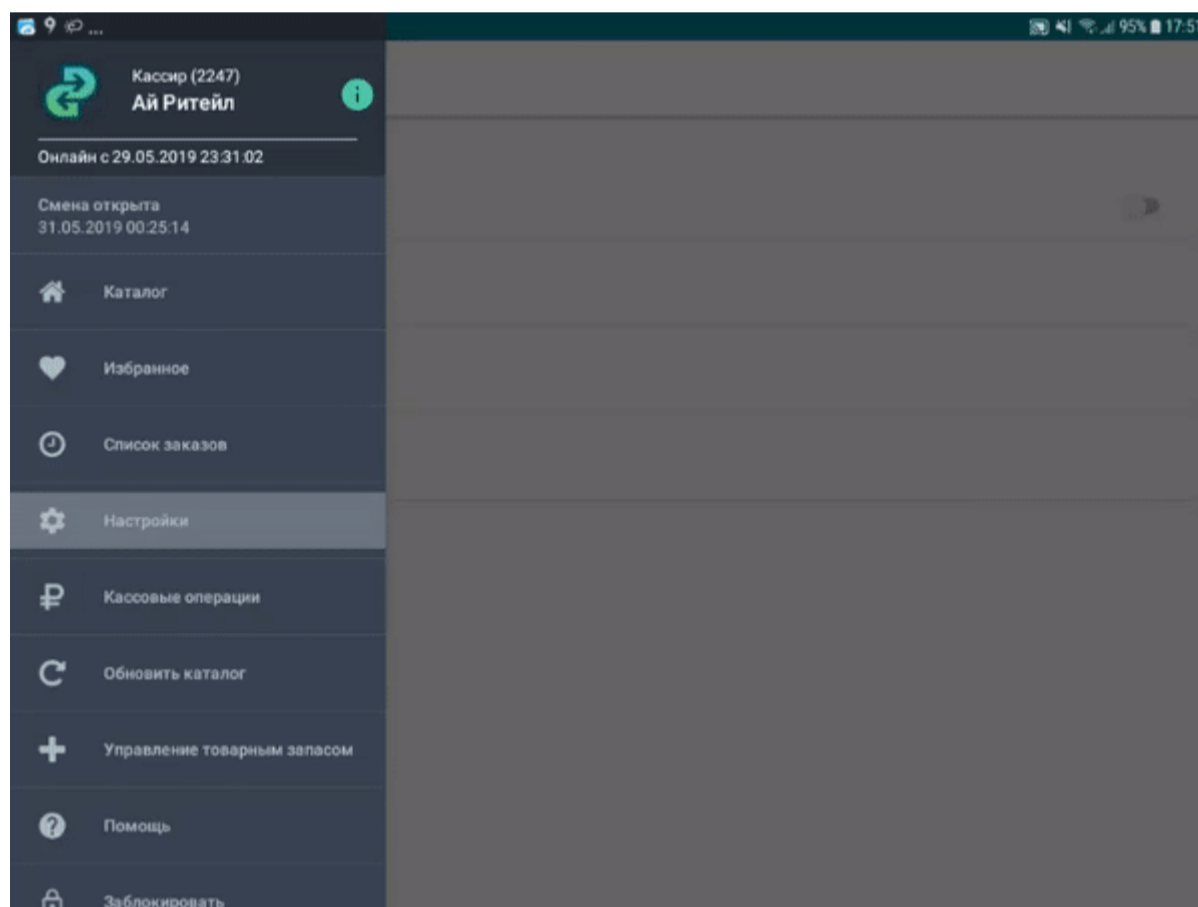
1. Товар взвешивается;
2. Весы распечатывают чек со штрих-кодом;
3. Штрих-код сканируется, либо вводится вручную кассиром;
4. В приложении отображается взвешенный товар.

Обозначения на чеке со штрих-кодом:





По умолчанию распознавание весового товара выключено, функция включается в настройках:



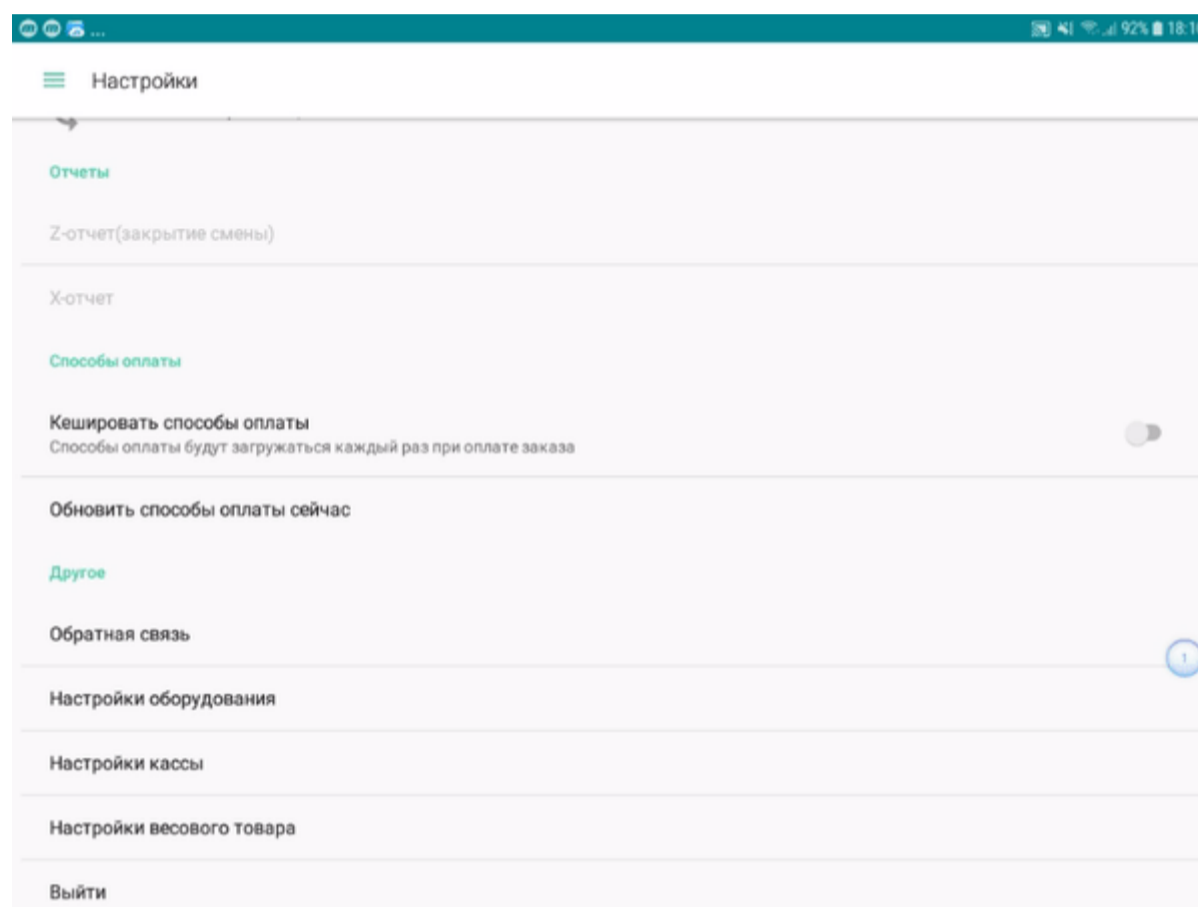
Работа с весовым товаром



☰ кассовом приложении по умолчанию отключена продажа алкогольной продукции. Включить функцию можно в настройках. Там же можно установить время продажи.

Пример:

В приложении установлена разрешенное время продажи алкогольной продукции с 8:00 до 23:00. В таком случае, продать товар из категории алкогольная и слабоалкогольная продукция после 23:00 и до 8:00 не получится.



3. Продажа товара

Товар добавляется в корзину вручную или автоматически. Также любой товар можно найти через поиск.

3.1. Автоматически с помощью сканера

×

Отсканируйте штрих-код товара - он сразу же добавится в корзину. Если штрих-кода нет в каталоге товаров, приложение предложит создать новый товар.



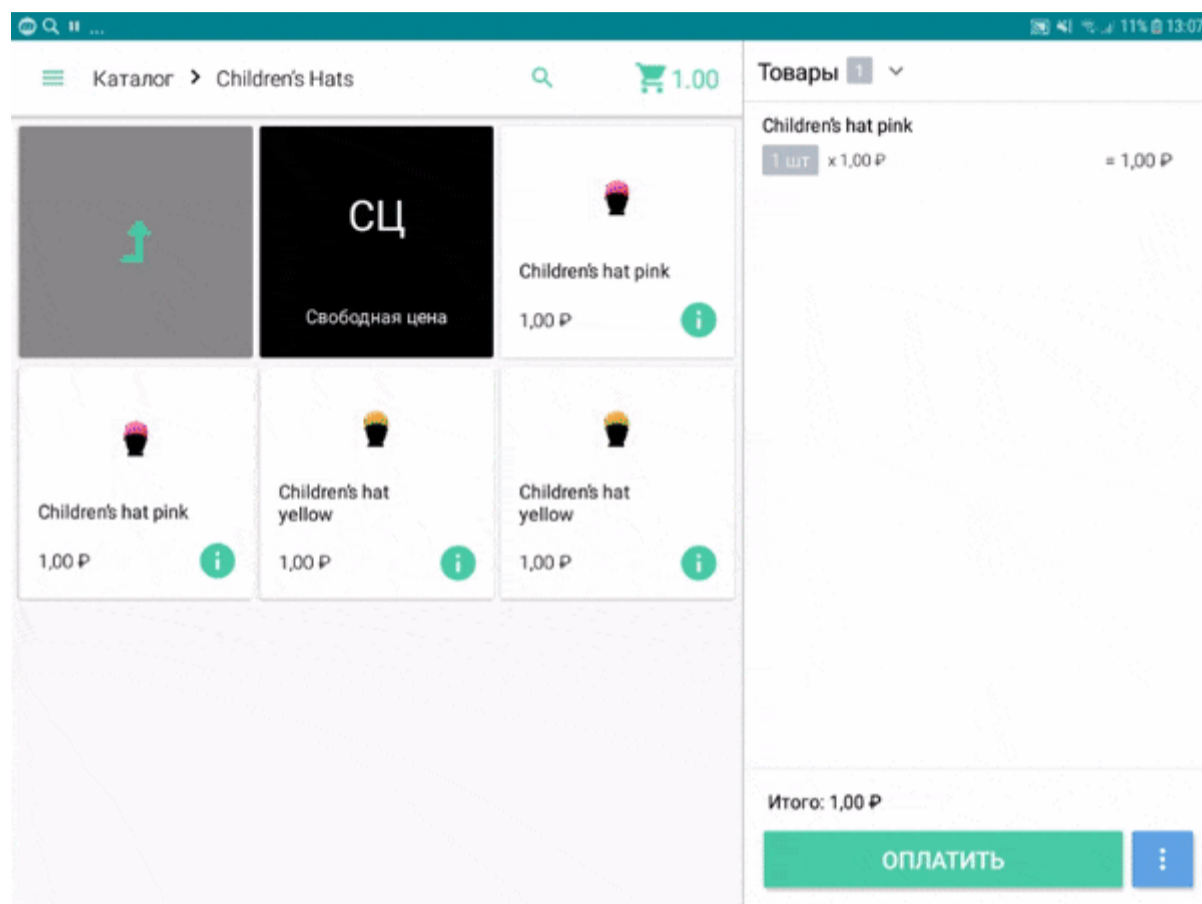
3.2. Вручную

×

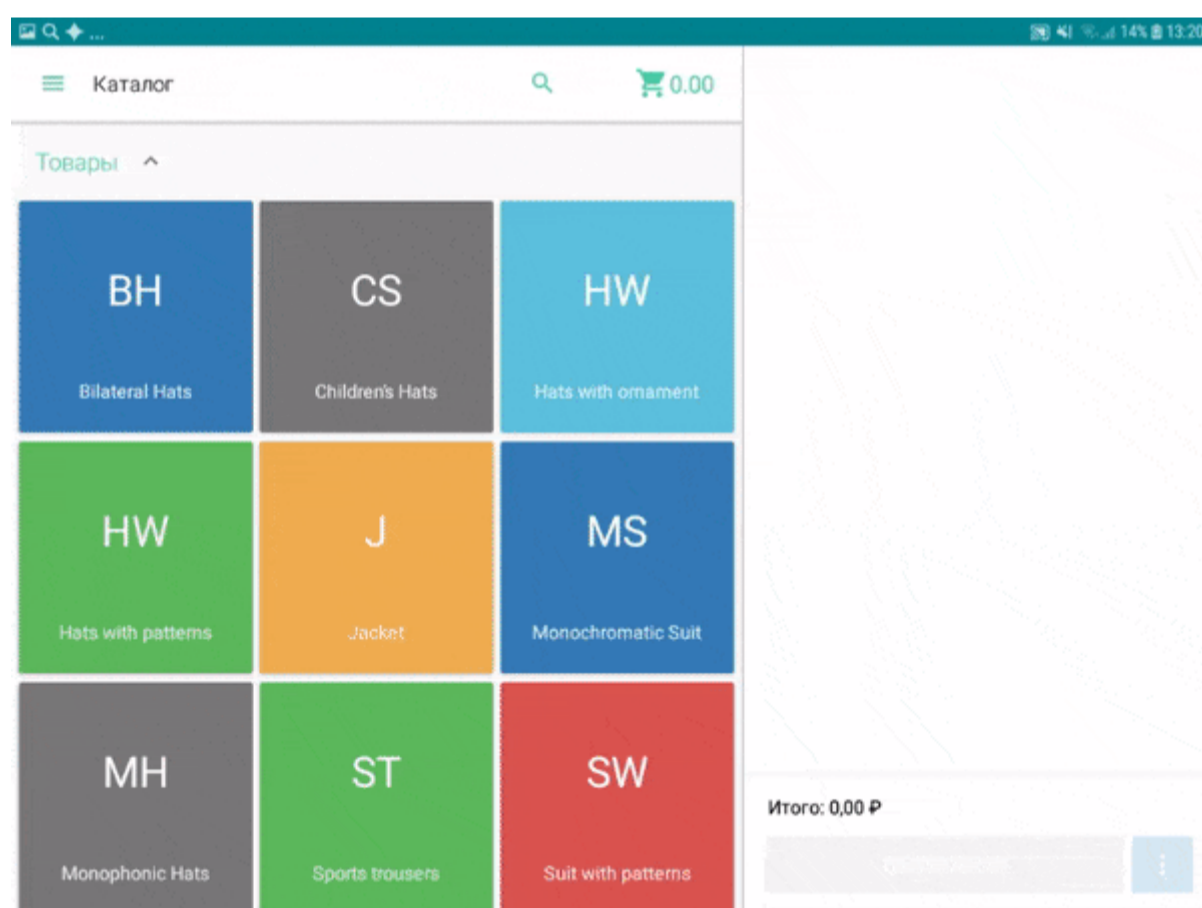


: при ручном добавлении товар может добавляться в корзину двумя способами:

1. При нажатии на товар он добавляется в корзину. Этот вариант подходит для быстрой продажи товара.

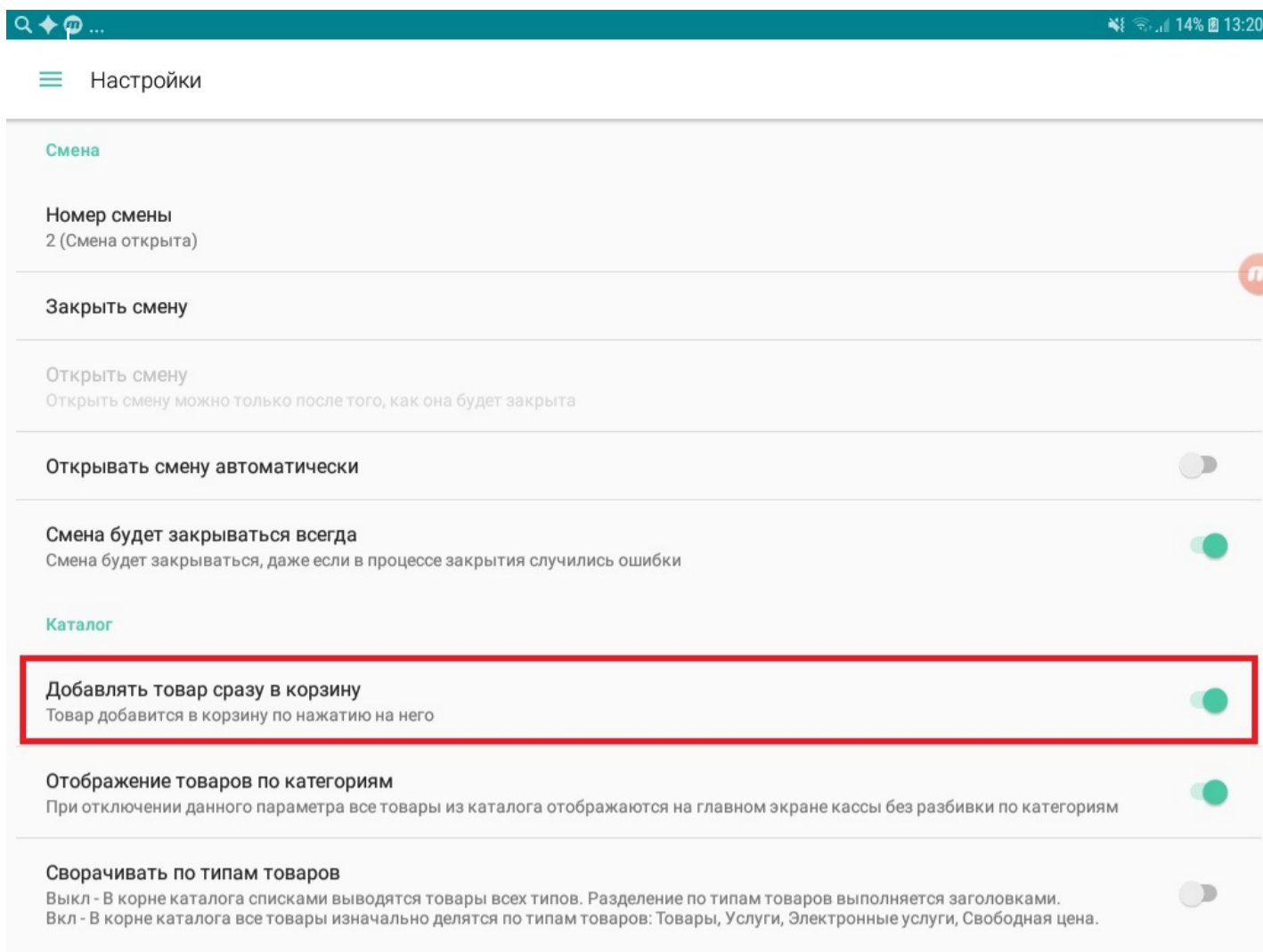


2. При нажатии на товар открывается карточка товара. Этот вариант нужен в тех случаях, когда требуется перед добавлением в корзину изучить описание товара.

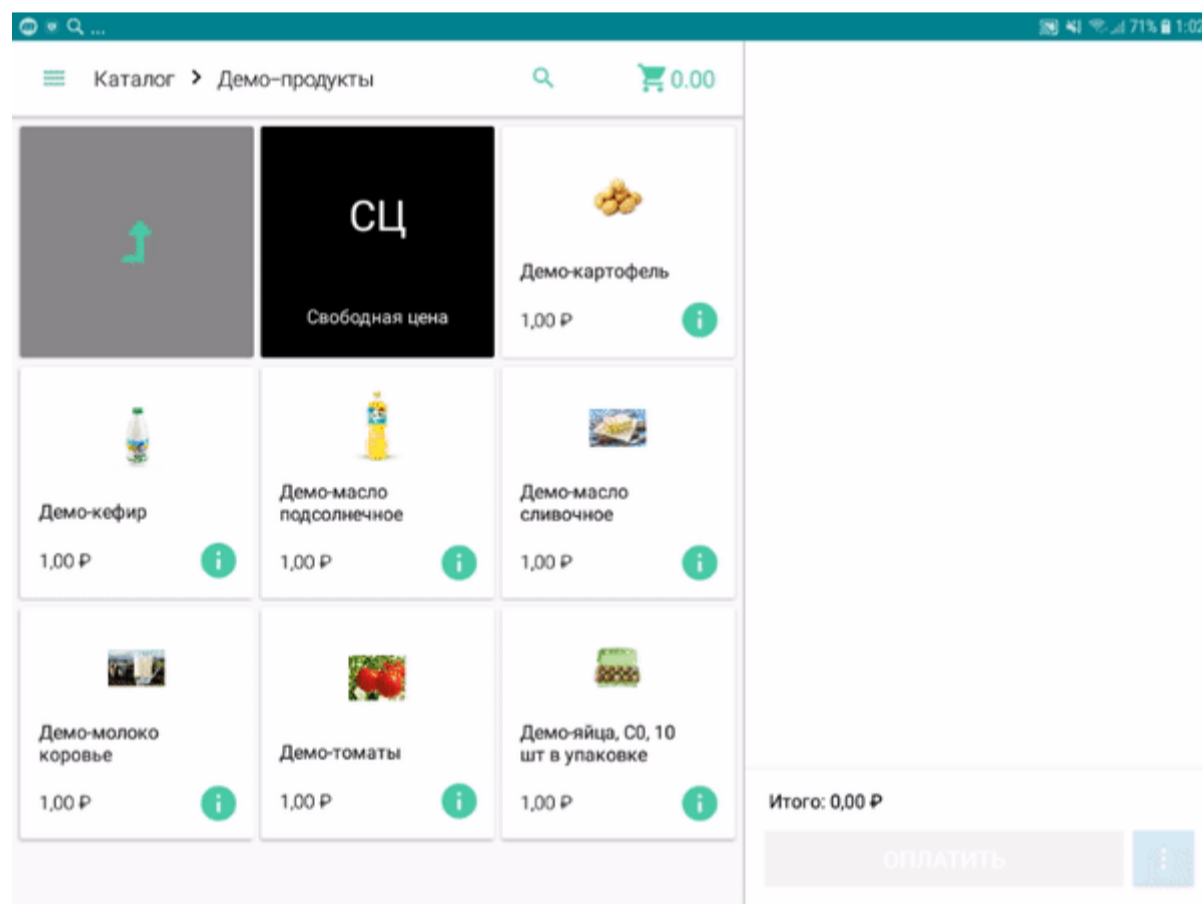


Этот сценарий настраивается в меню «Настройки кассы»:





3.3. Алгоритм продажи товара



FAQ к разделу 3



Видеоинструкция



4. Возврат товара

Вернуть товар можно двумя способами:

- Отсканировать чек – заказ найдется автоматически;
- Найти заказ вручную в меню «Список заказов».



После возврата статус оплаты в отчетах изменится на «Возврат».

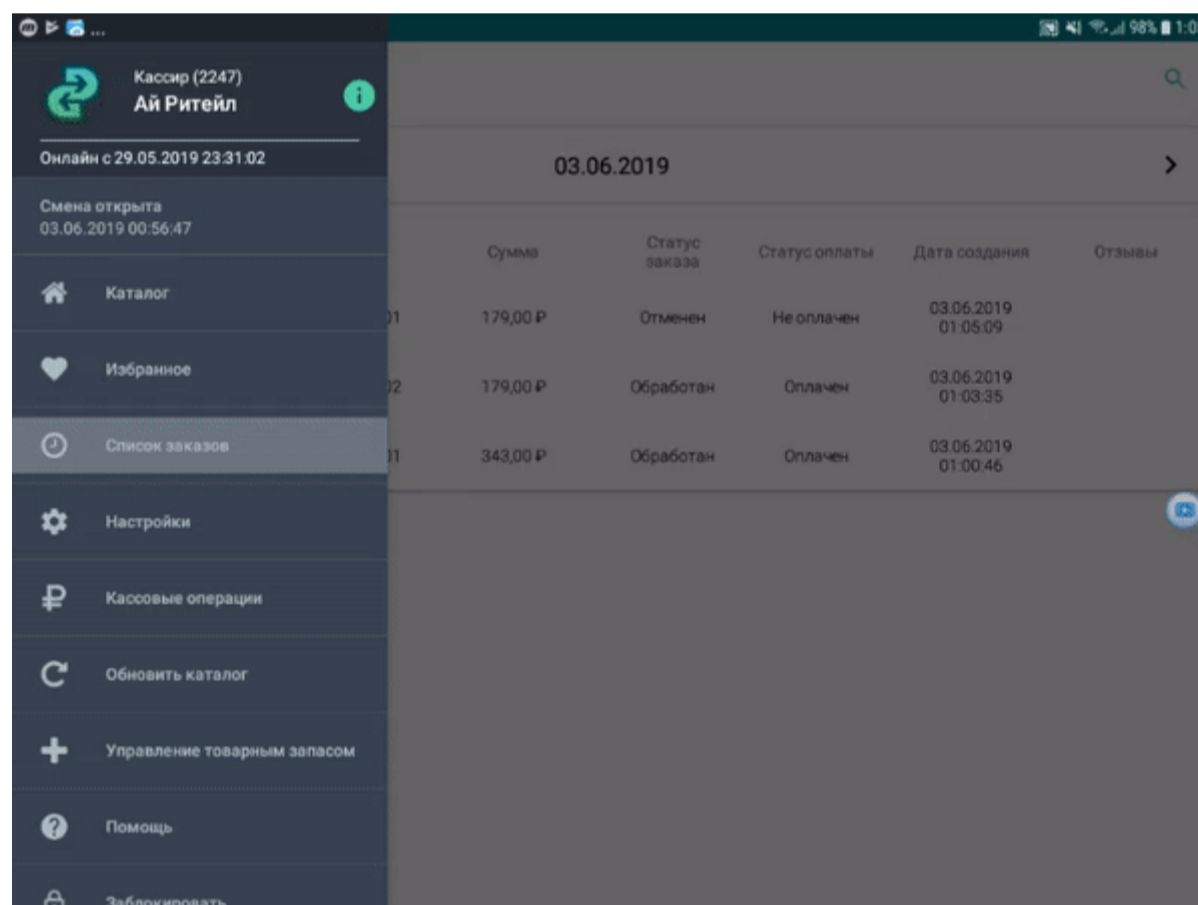
4.1. С помощью сканера

×



4.2. Вручную

×



FAQ к разделу 4

×

Возможен ли возврат на карту, если покупка была за наличные?

Нет, возврат денег происходит на ту же самую банковскую карту, с которой была произведена оплата покупки.

Можно ли вернуть один товара из всего заказа?

Нет, такая функция пока не предусмотрена.

Видеоинструкция

×





Возврат

5. Список заказов

5.1. Информация о заказе в кассовом приложении



Вся информация о продажах, сделанных через кассовое приложение отображается в меню «Список заказов». Подробная информация о заказе доступна при его открытии из списка.

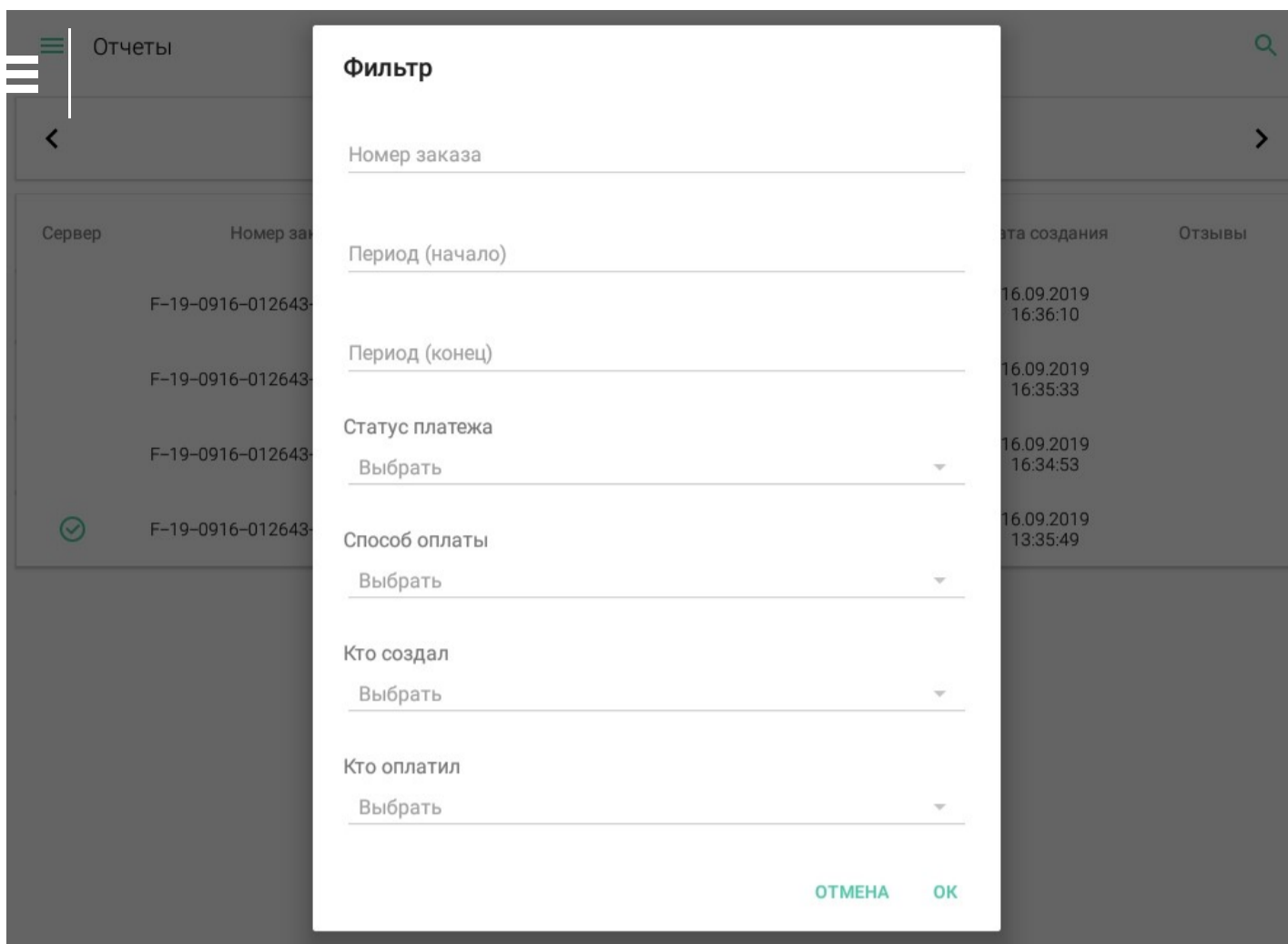
| | Сумма | Статус заказа | Статус оплаты | Дата создания | Отзывы |
|----|---------|---------------|---------------|---------------------|--------|
| 03 | 4,00 Р | Обработан | Оплачен | 19.06.2019 21:39:52 | |
| 02 | 99,00 Р | Обработан | Оплачен | 19.06.2019 21:39:30 | |
| 01 | 12,00 Р | Обработан | Оплачен | 19.06.2019 21:38:40 | |

5.2. Поиск заказа



В меню предусмотрен фильтр для быстрого поиска нужного заказа – достаточно одного из критериев поиска, чтобы найти нужный заказ.



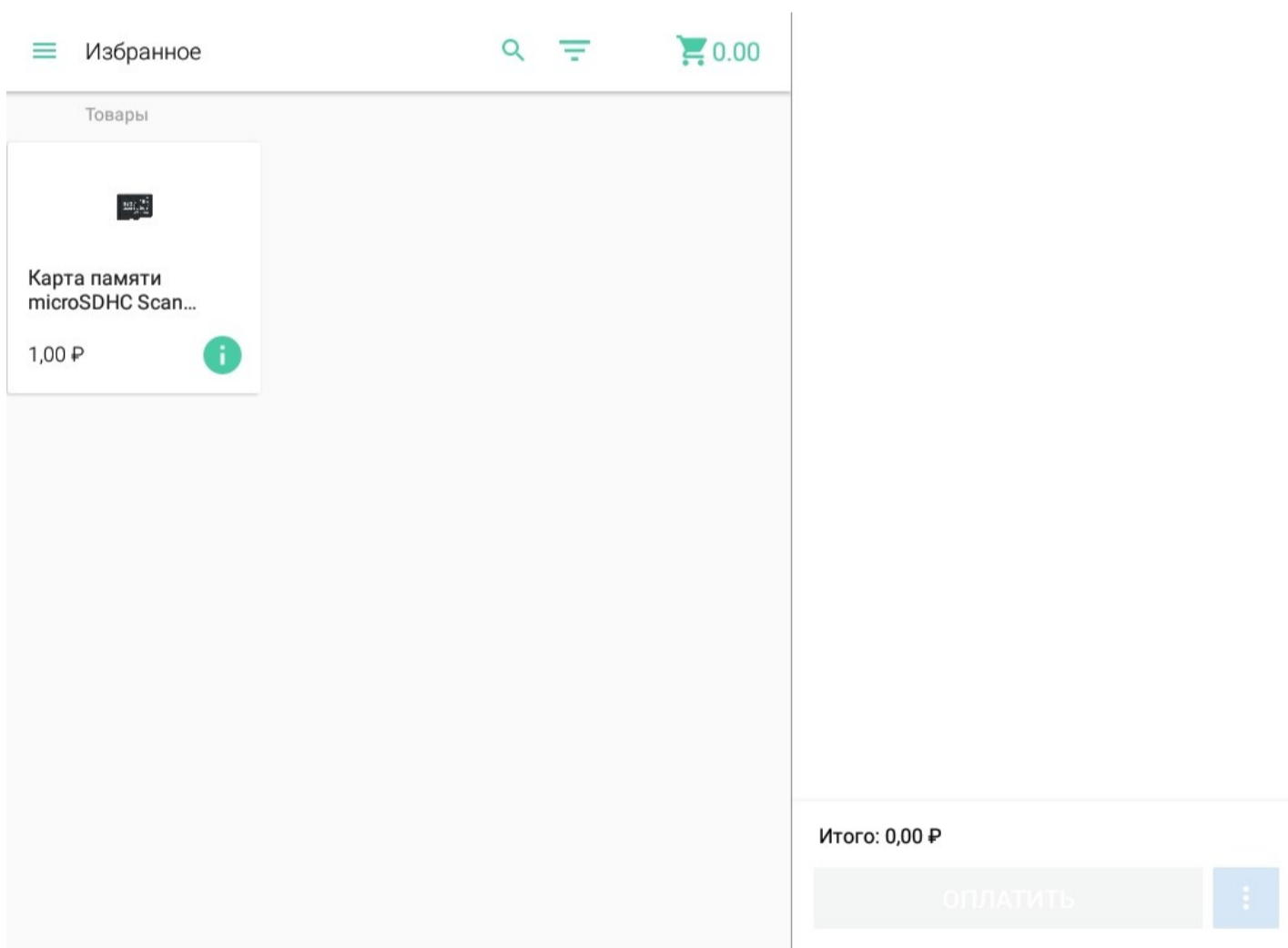


6. Избранное

6.1. Избранные товары



Наиболее популярные товары можно добавить в меню «Избранное» – это упрощает работу кассиру, тем самым сокращая время продажи товаров.



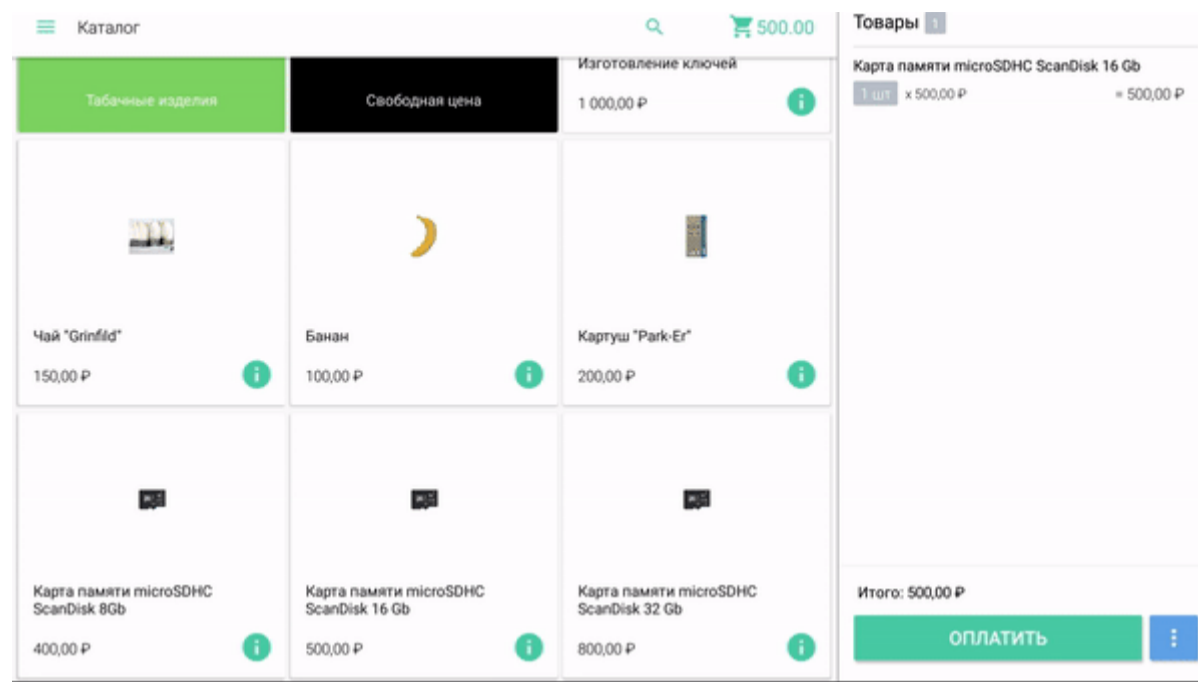
6.2. Добавление/удаление товаров в меню «Избранное»



Для добавления в избранное необходимо открыть карточку товара и нажать на значок сердца. Убирается товар по аналогичной механике – в

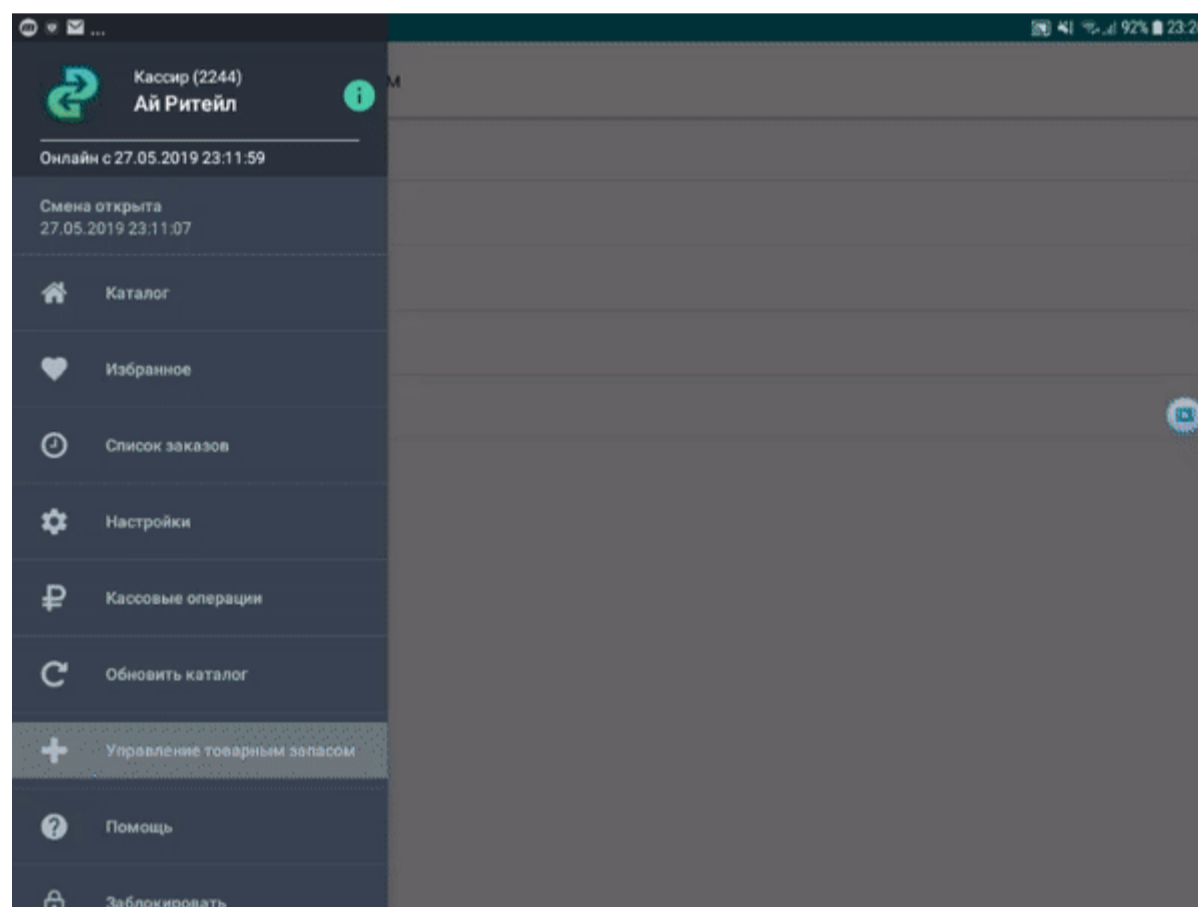


карточке избранного товара снова нажмите на сердце, тогда он исчезнет.



7. Прием товара через приложение

Принять товары можно через кассовое приложение двумя способами: найти нужные товары через поиск, либо отсканировав их штрих-код.



8. Создание категорий и товаров через приложение

8.1. Создание товаров

x

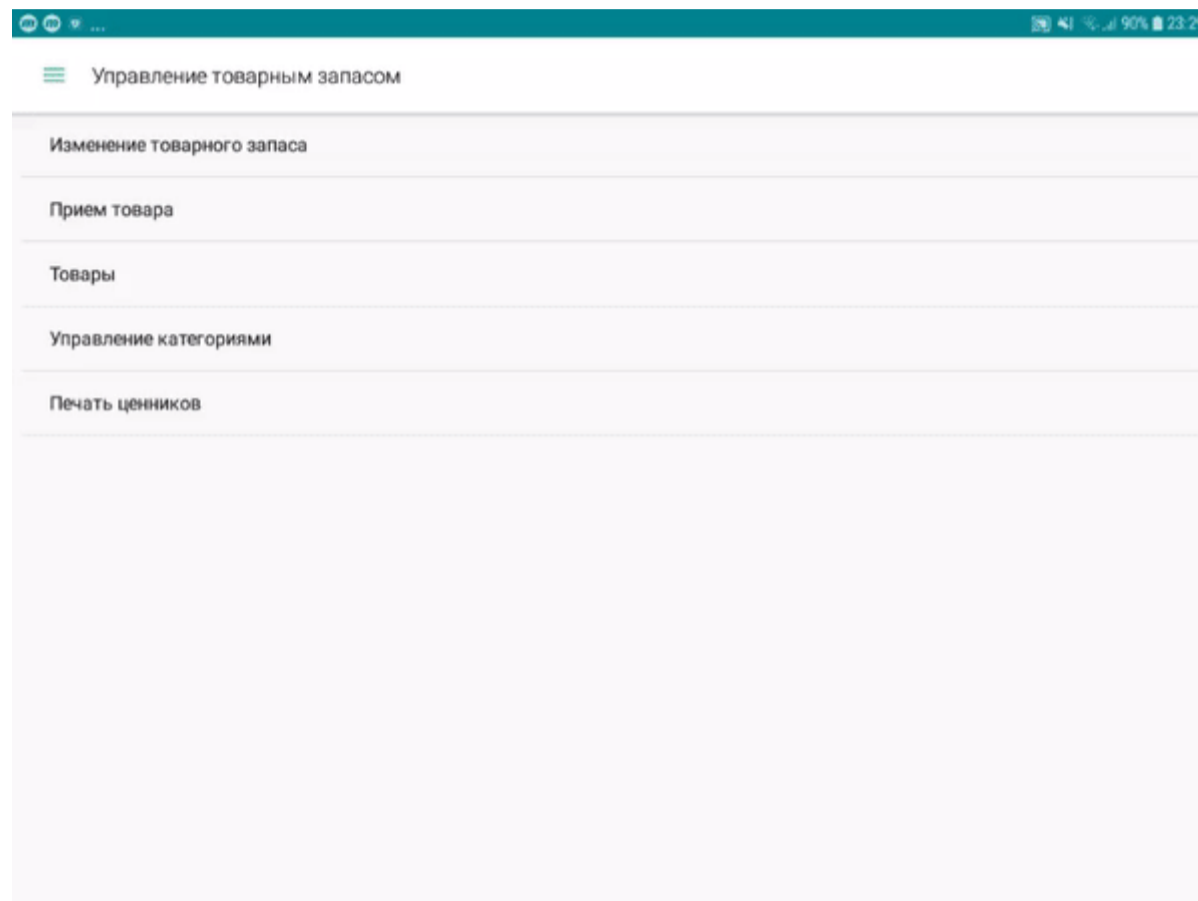
Поля и их описание:

- Тип товара – при создании выбирается тип товара. Сейчас есть 5 типов товаров: обычный товар, слабоалкогольная продукция, алкогольная продукция, техническая карта, и услуга.
- Артикул – обязательное поле – по нему можно искать товары в личном кабинете и в кассовых приложениях. Если артикул не заполнить, приложение предложит создать его автоматически.
- Штрих-код – при заполнении данного поля на кассе можно использовать сканер штрих-кодов для быстрого поиска и добавления товаров.
- Отслеживать остатки на складе – по умолчанию выключено. Учет товара на складе означает его привязку к складу. Привязанный товар можно



принимать, смотреть его остаток на складе. Продажа возможна только количества, не превышающего складских остатков. Если функция отключена, количество товара попросту не учитывается.

- Фотографии – упрощают навигацию кассира в приложении. Можно добавить несколько фотографий.
- Категория – выберите, в какой из категорий будет отображаться товар.
- Закупочная цена – необязательное поле. Это цена, по которой вы покупаете товар у поставщиков.
- Базовая цена – это цена продажи.



При сканировании нового штрих-кода, которого нет в базе товаров, приложение предложит создать новый товар.

8.2. Создание категорий

×

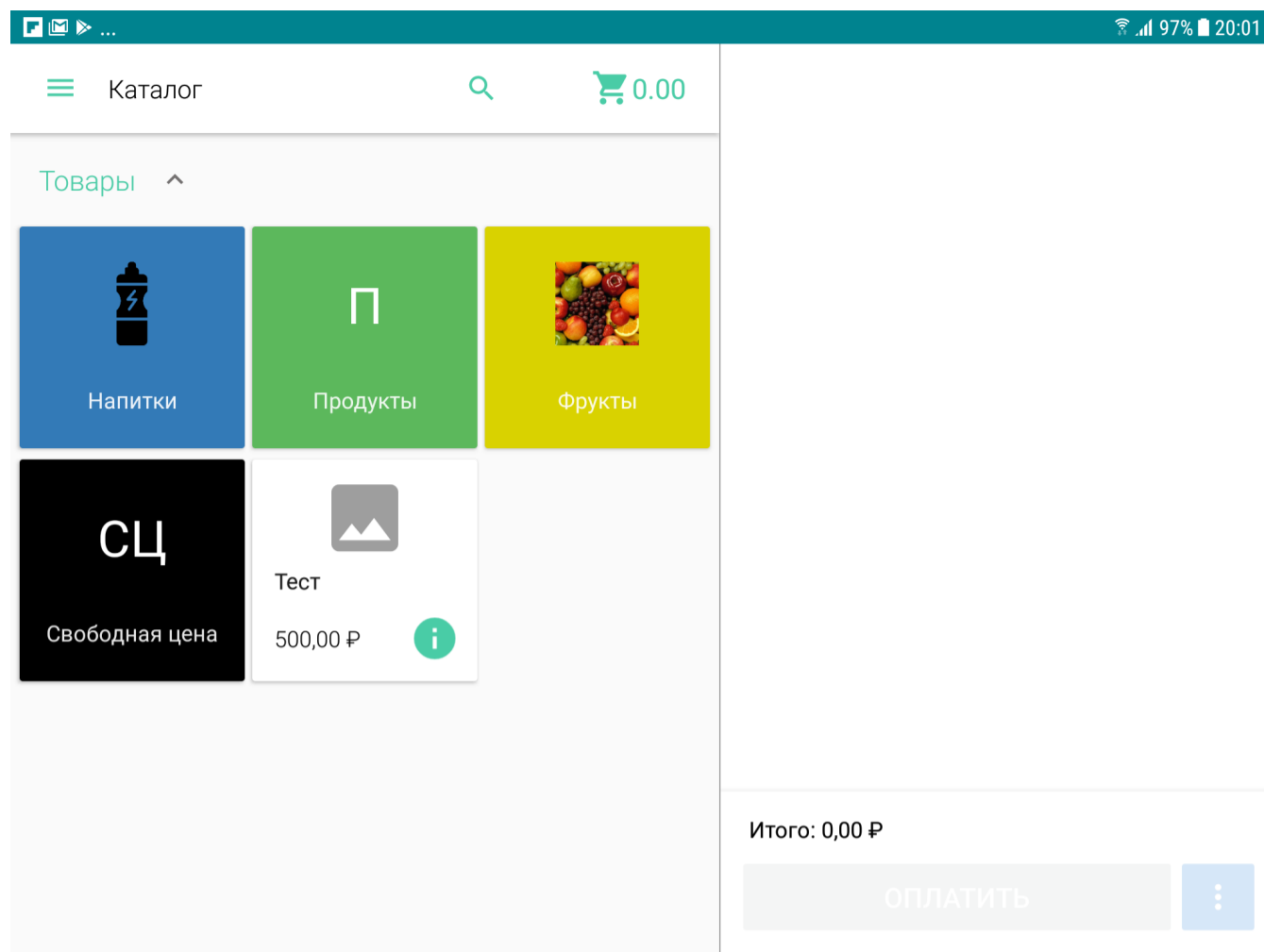
Поля и их описание:

- Расположение категории – в корне каталога или внутри категории (подкатегория).
- Фото категории – загружать необязательно, но фотографии сильно упрощают навигацию в приложении.
- Цвет категории – можно настроить любой цвет категории

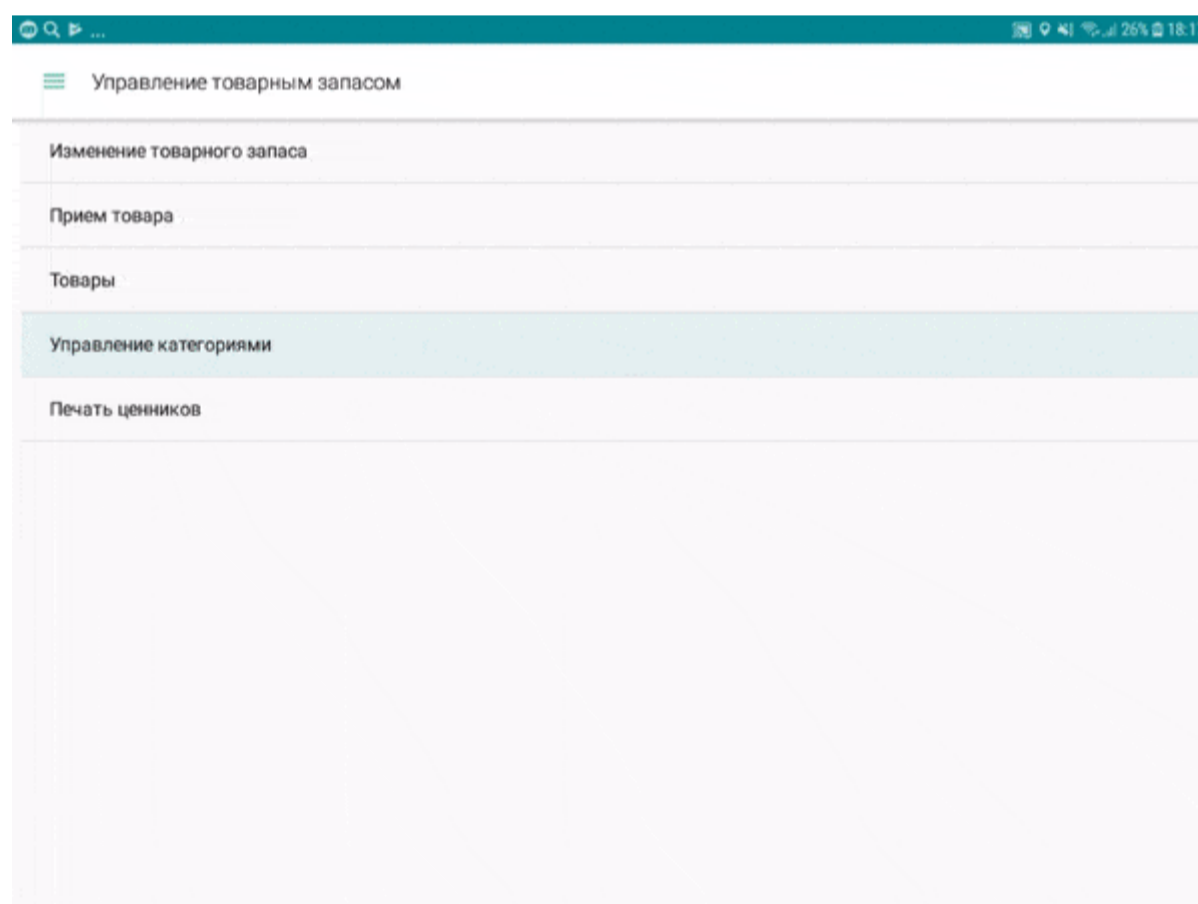
Вот как будут выглядеть категории в кассовом приложении:

- Категория «Продукты» – выбран только цвет категории, зеленый;
- Категория «Фрукты» – выбрано фото категории и цвет категории желтый.





- Отображение в каталоге – по умолчанию функцию включена. Если ее выключить, товар не будет отображаться в главном меню.



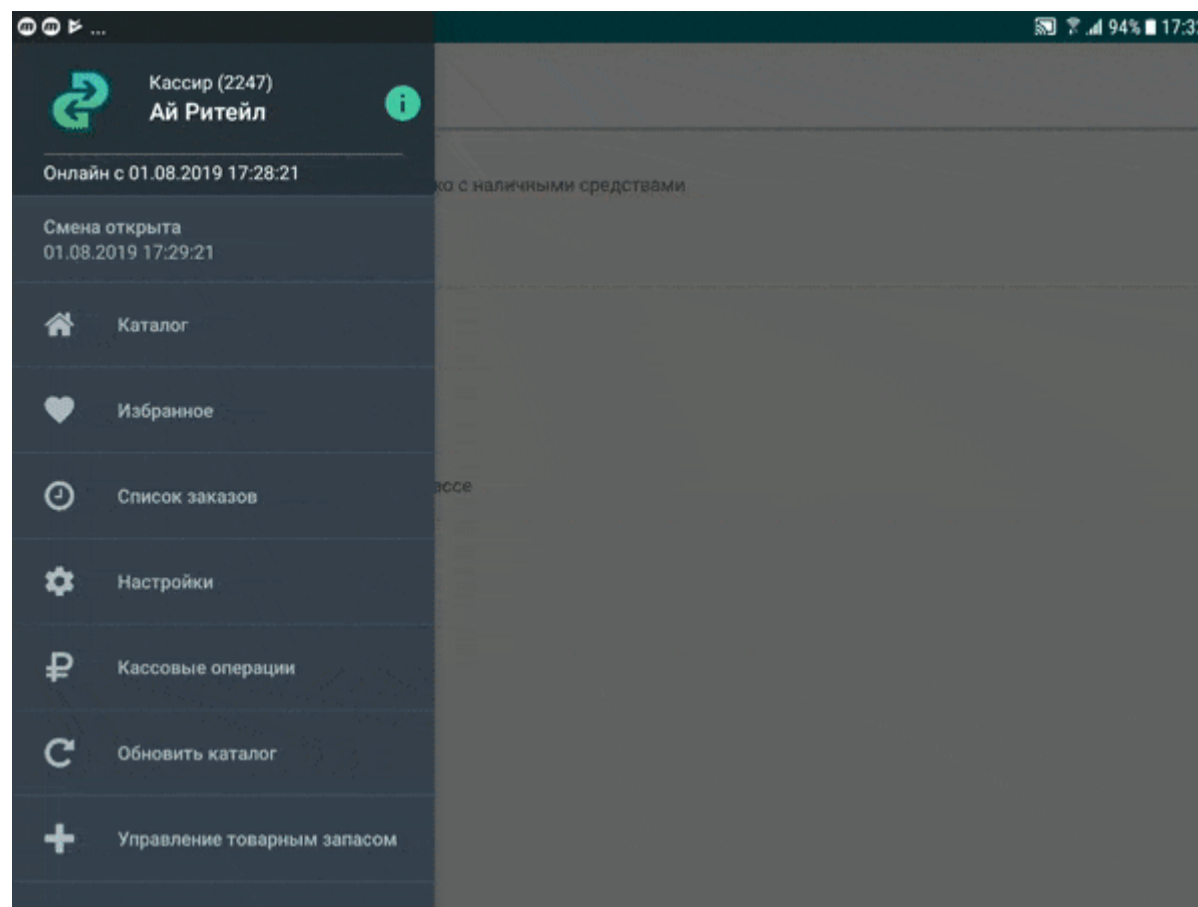
9. Кассовые операции

9.1. Внесение/изъятие денежных средств

×

Бывает такое, что необходимо вручную внести или изъять сумму денег в кассу или из кассы. Чтобы касса всегда сходилась, такие операции предусмотрены в кассовом приложении в разделе «Кассовые операции». К каждой операции можно добавить комментарий, он может быть как пояснение или напоминание – почему было внесение наличных или их выплата.





Тип внесения: внесение разменного фонда, возврат денежных средств поставщиком, возврат денежных средств подотчетником, прочее.

Тип выплаты (изъятия): оплата услуг, оплата поставщику, выплата зарплаты, выдача под отчет, прочее, недостача.

9.2. Кассовый отчет x

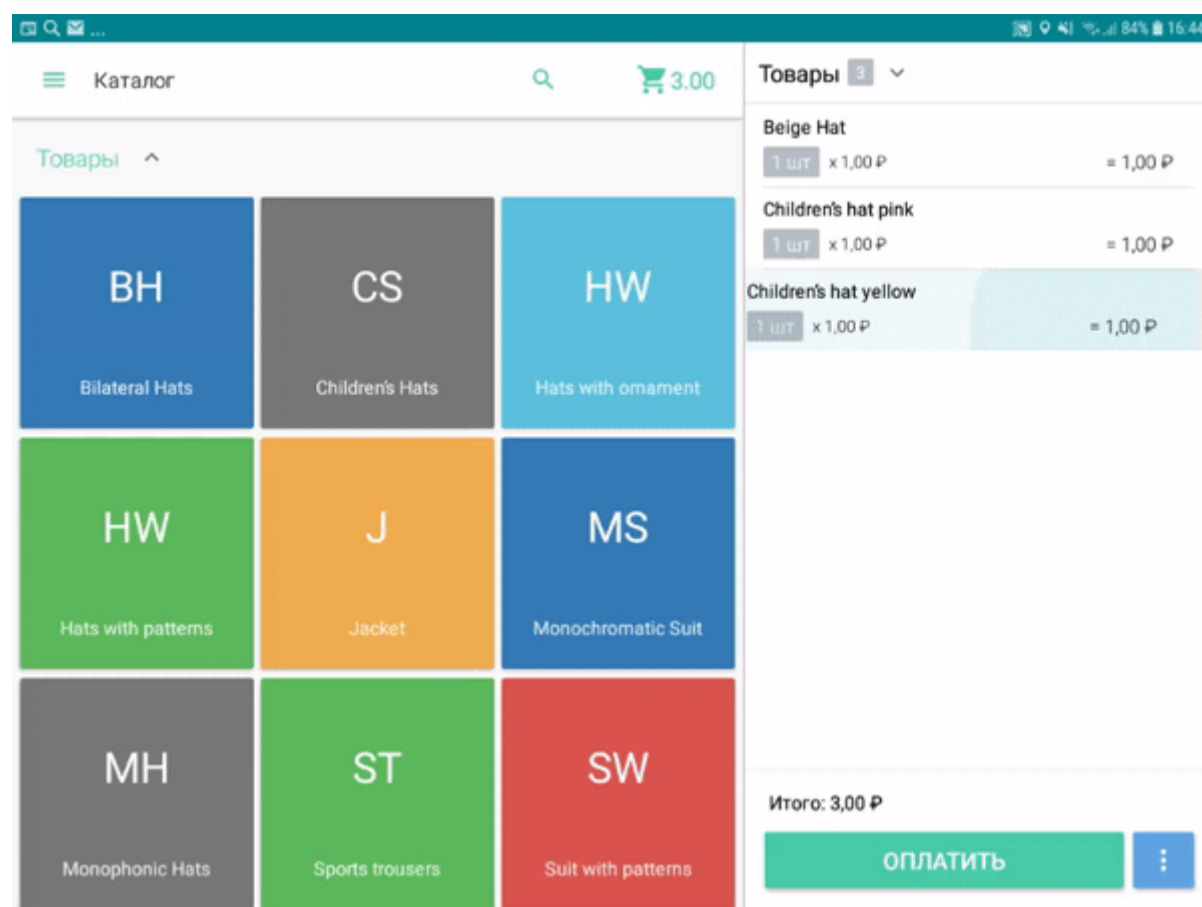
Это отчет о всех наличных средствах, которые сейчас есть в кассе.

| ← Кассовый отчет ≡ | | | | | | |
|---|----------------------------|-------------|---------------------------|-------------|-----------------|---------------------|
| 16.09.2019 | | | | | | |
| Время операции | Номер операции | Номер смены | Тип операции | Сумма | Статус операции | Способ оплаты |
| 18:39:53 | 19-0916-012643-00039-01013 | 3 | Выдача под отчет | - 250,00 Р | Проведена | Наличные ввод касса |
| 18:39:37 | 19-0916-012643-00039-01012 | 3 | Внесение разменного фонда | + 900,00 Р | Проведена | Наличные ввод касса |
| 16:54:38 | 19-0916-012643-00039-01011 | 3 | Продажа | + 1,00 Р | Не проведена | Наличные ввод касса |
| 16:50:00 | 19-0916-012643-00039-01010 | 3 | Продажа | + 1,00 Р | Отмена | Наличные ввод касса |
| 16:38:21 | 19-0916-012643-00039-01009 | 3 | Продажа | + 7,00 Р | Не проведена | Наличные ввод касса |
| 16:38:21 | 19-0916-012643-00039-01008 | 3 | Продажа | + 1,00 Р | Отмена | Наличные ввод касса |
| 16:37:42 | 19-0916-012643-00039-01007 | 3 | Продажа | + 1,00 Р | Отмена | Наличные ввод касса |
| 16:37:42 | 19-0916-012643-00039-01006 | 3 | Продажа | + 7,00 Р | Отмена | Наличные ввод касса |
| ИТОГО: | | | | 11 операций | 658,00 Р | |

10. Работа с корзиной

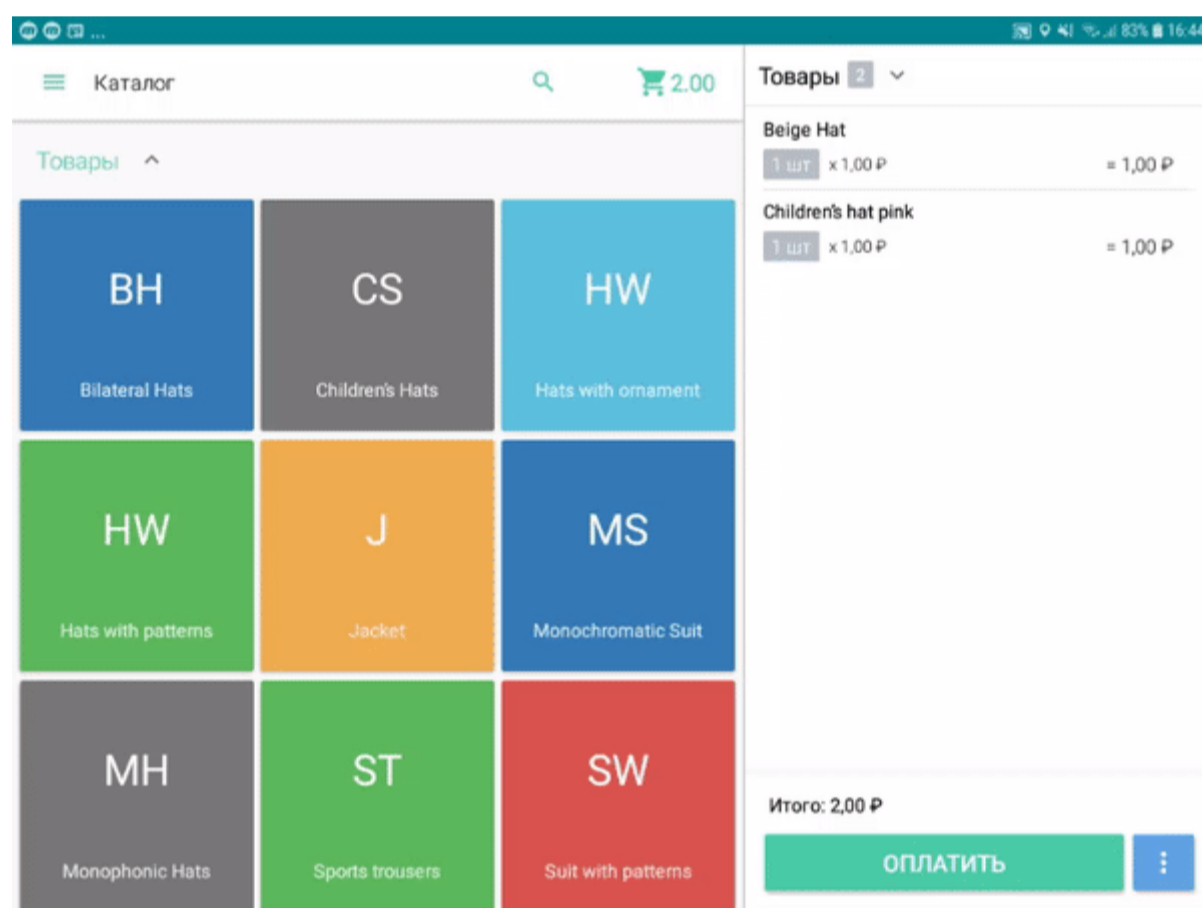
10.1. Удаление товара из корзины x





10.2. Удаление всех товаров из корзины

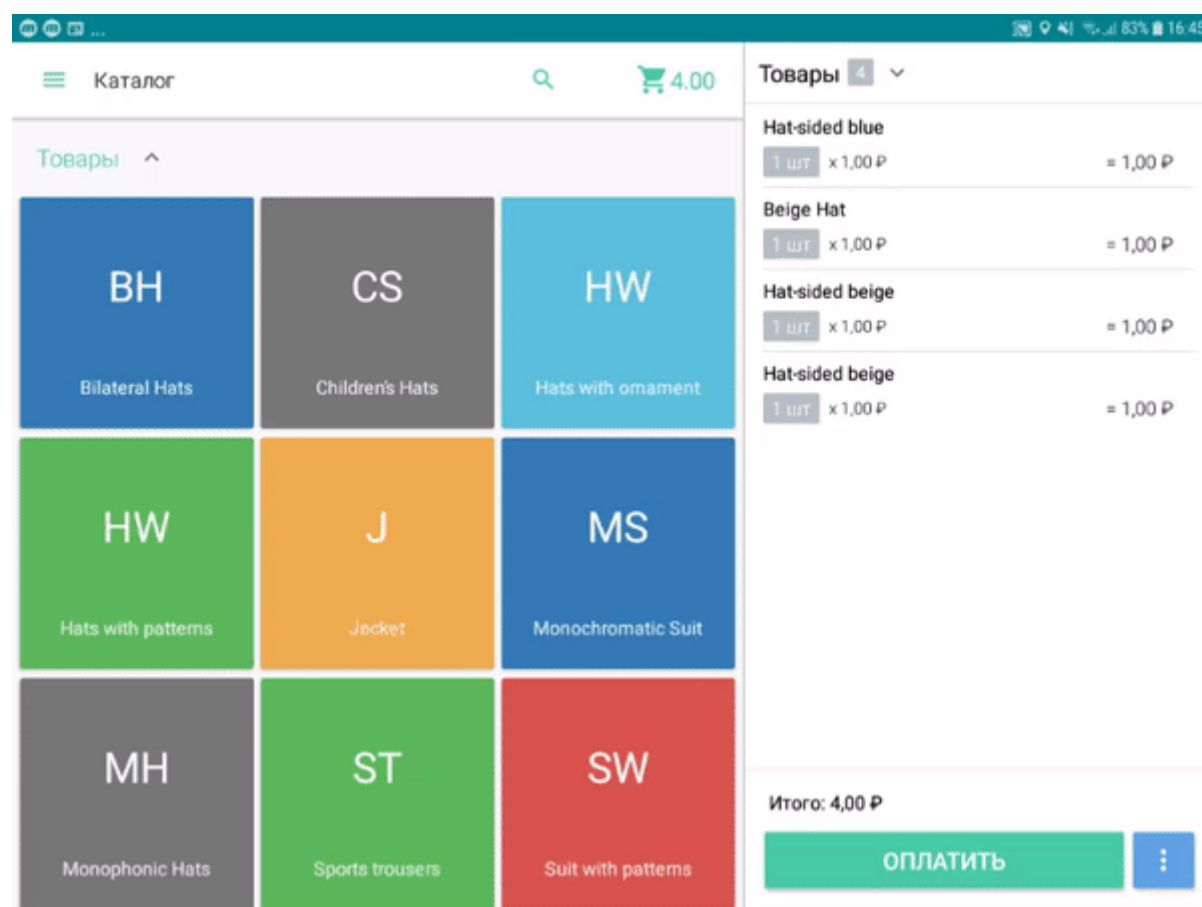
×



10.3. Увеличение количества товара в корзине

×





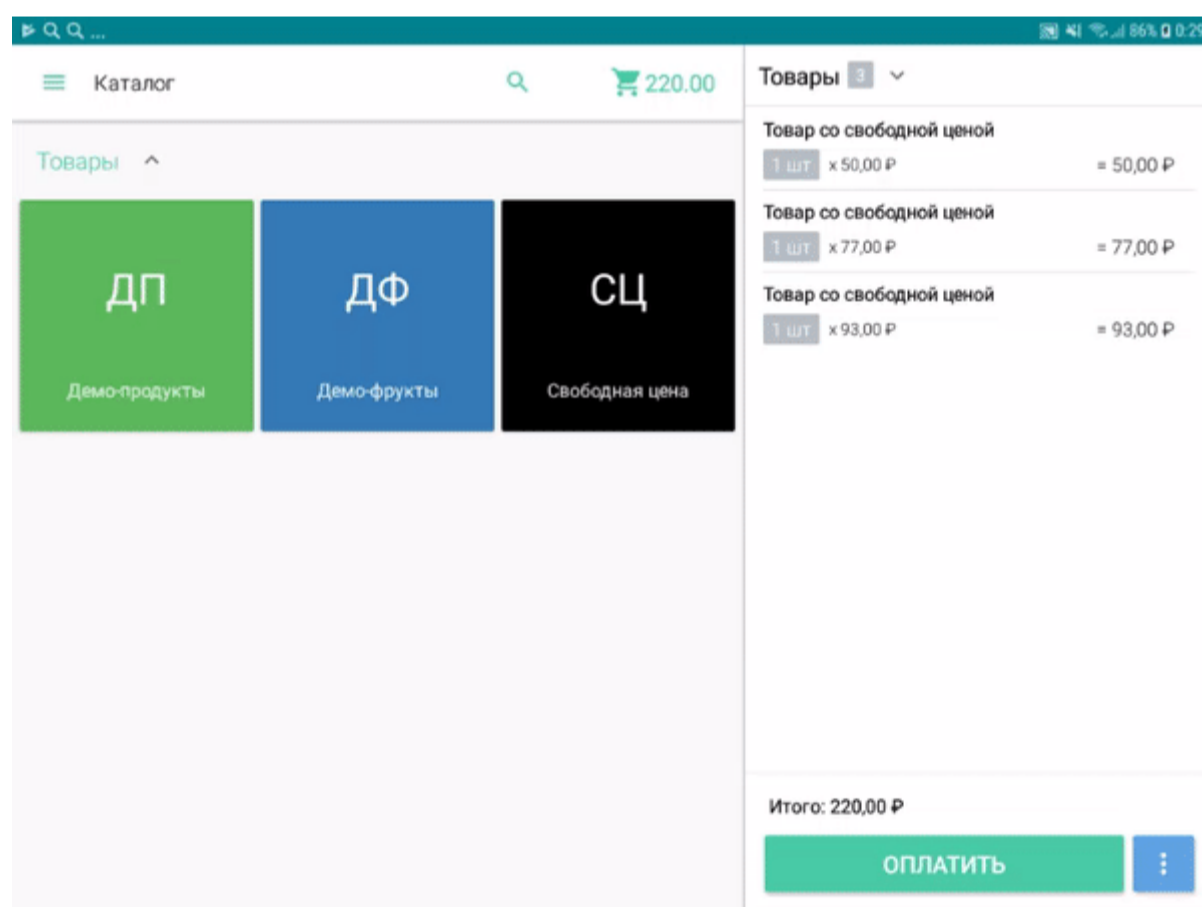
11. Добавление скидок

В кассовом приложении скидка может добавляться как на конкретный товар, так и на корзину в целом. В личном кабинете выбирается максимальный процент скидки для этих двух видов скидок. Сделать скидку выше выбранного % в личном кабинете нельзя.

11.1. Скидка на товар

✕

Чтобы сделать скидку на конкретный товар, нужно нажать на него и выбрать процент или сумму скидки.

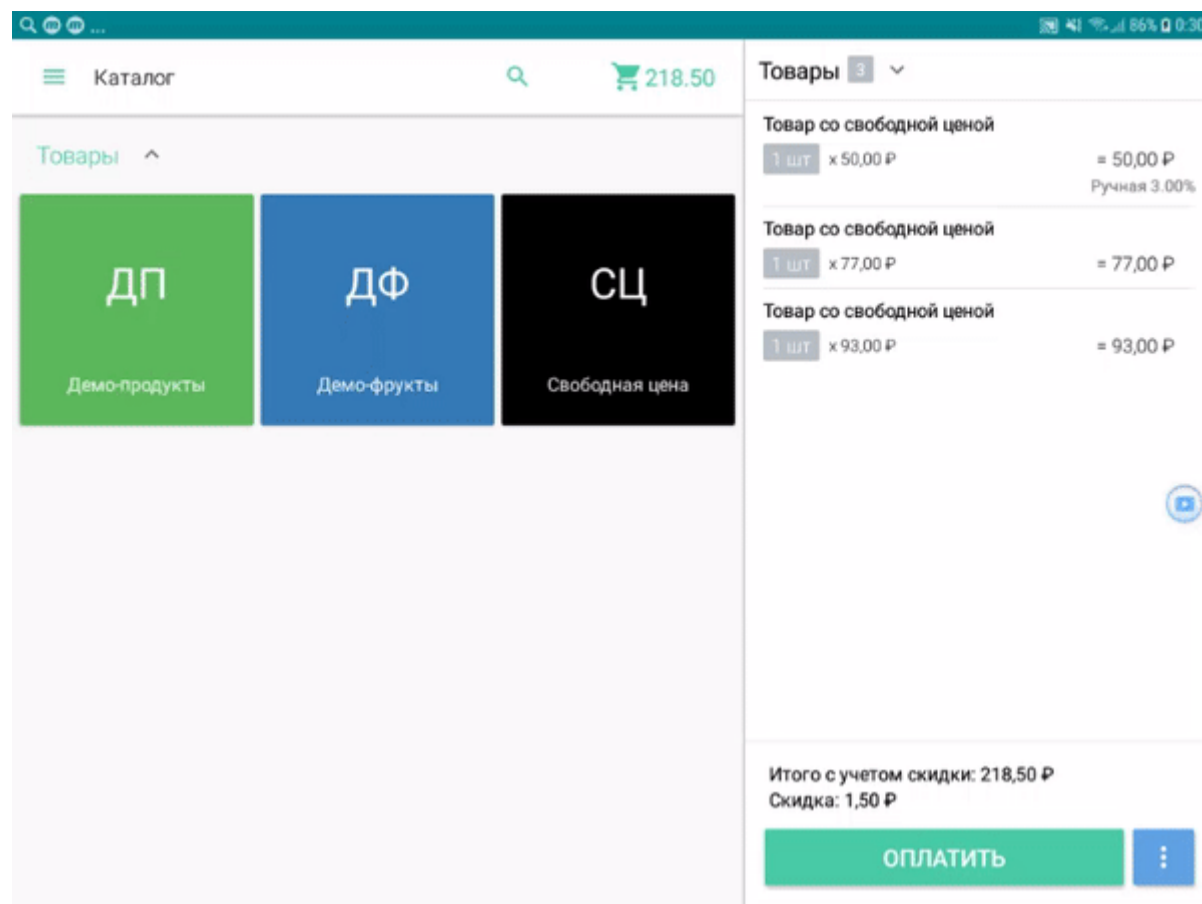


11.2. Скидка на корзину

✕

Скидка на корзину создается немного иначе – нужно нажать на синюю иконку с тремя точками и выбрать «Добавить скидку».





FAQ к разделу 11



Можно ли запретить делать скидку одному из сотрудников?

Да, это можно сделать в личном кабинете i-Retail в меню «[Скидки](#)».

Можно ли запретить делать скидку на определенной кассе?

Нет, такой функции не предусмотрено. Однако вы можете запретить скидку в торговой точке в целом.

Видеоинструкция



Добавление скидок

12. Электронный чек и отзыв

12.1. Электронный чек



Помимо обычного бумажного чека, покупатель может запросить

электронный. Его главный плюс – вы получаете данные клиента и отзыв. Чека отправляется на e-mail (бесплатно) или номер телефона (платно).

Для отправки электронного чека кассиру нужно будет ввести данные клиента в специальное поле.

← **Способ оплаты**

Итого: **3,00 Р**

Отправка чека

E-MAIL ТЕЛЕФОН

Сумма заказа: **3,00 Р**

Наличные

Баллами с i-Bonus

Банковские карты (Неинтегрированный)

MIR VISA Maestro MasterCard

12.2. Отзыв в электронном чеке

×

Отзыв в чеке – необязательная для клиента, но очень важная для бизнеса часть. В электронном чеке есть оценка качества обслуживания, а также поле для комментария. Посмотреть отзыв в кассовом приложении нельзя, это делается только [в личном кабинете](#).



Для нас важно ваше мнение!

Как вас обслужили?



Текст отзыва

Отправить отзыв

Точка1

24.05.19 14:23

Терминал №2098

Кассир: 6034 (

ЗАКАЗ №F-19-0524-006034-00024-20002



FAQ к разделу 12

×

Можно ли отправить электронный чек уже после оплаты заказа?

Да, это возможно. Для отправки чека в меню «Список заказов» откройте нужный заказ, в правом верхнем углу выберите значок почтового ящика.



Заказ
F-19-0919-012643-00039-00001

Общее

| | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Номер заказа | F-19-0919-012643-00039-00001 |
| Дата | 2019-09-19 14:32:08 |
| Статус оплаты | Оплачен |
| Статус заказа | Обработан |
| Синхронизация с сервером | Синхронизировано |
| Канал продаж | I-RETAIL DEMO_1 |
| Покупатель | |
| Продавец | Ай Ритейл |
| Сумма заказа | 1,00 Р |
| Способ оплаты | Банковские карты (Неинтегрированный) |
| Чек | 20001 |

КОПИЯ ЧЕКА ВОЗВРАТ

Товары

| Артикул | Название | Количество | Цена, руб. | Ставка НДС | Сумма без скидки, руб. |
|---------|----------|------------|------------|------------|------------------------|
|---------|----------|------------|------------|------------|------------------------|

В чем смысл электронного чека, если при оффлайн-покупке и так выдаётся бумажный?

Электронный чек очень удобен и решает сразу несколько задач:

1. Отправляя чек, вы получаете данные клиента, тем самым формируя базу клиентов, которая может пригодиться для рекламы в интернете или в смс-рассылке.
2. С помощью отзывов можно следить за качеством работы сотрудников. В случае, если клиент оставит негативный отзыв, в личном кабинете всегда можно узнать какой кассир его обслуживал.

13. Подключение периферии к кассе кассира

Периферия – это внешнее оборудование, которое подключается к кассе.

Например, принтеры чеков, фискальные регистраторы, весы и POS-терминалы для приема банковских карт.

13.1. Банковский терминал

Подключение периферии происходит в кассовом приложении. Отслеживать состояние подключенных устройств можно в приложении кассира, так и в личном кабинете.

Картами расплачиваются до 70% покупателей. Наша касса поддерживает два сценария работы с банковским POS-терминалом:

- **Интегрированный эквайринг**

Это значит, что POS-терминал подключен к кассе проводом или по Bluetooth. То есть при проведении операции, касса активизирует терминал для приёма оплаты.

Это удобно, но имеет свои минусы. Если терминал «зависнет», кассир не всегда сможет его перезагрузить самостоятельно. Кроме того, не все банки поддерживают данное решение.

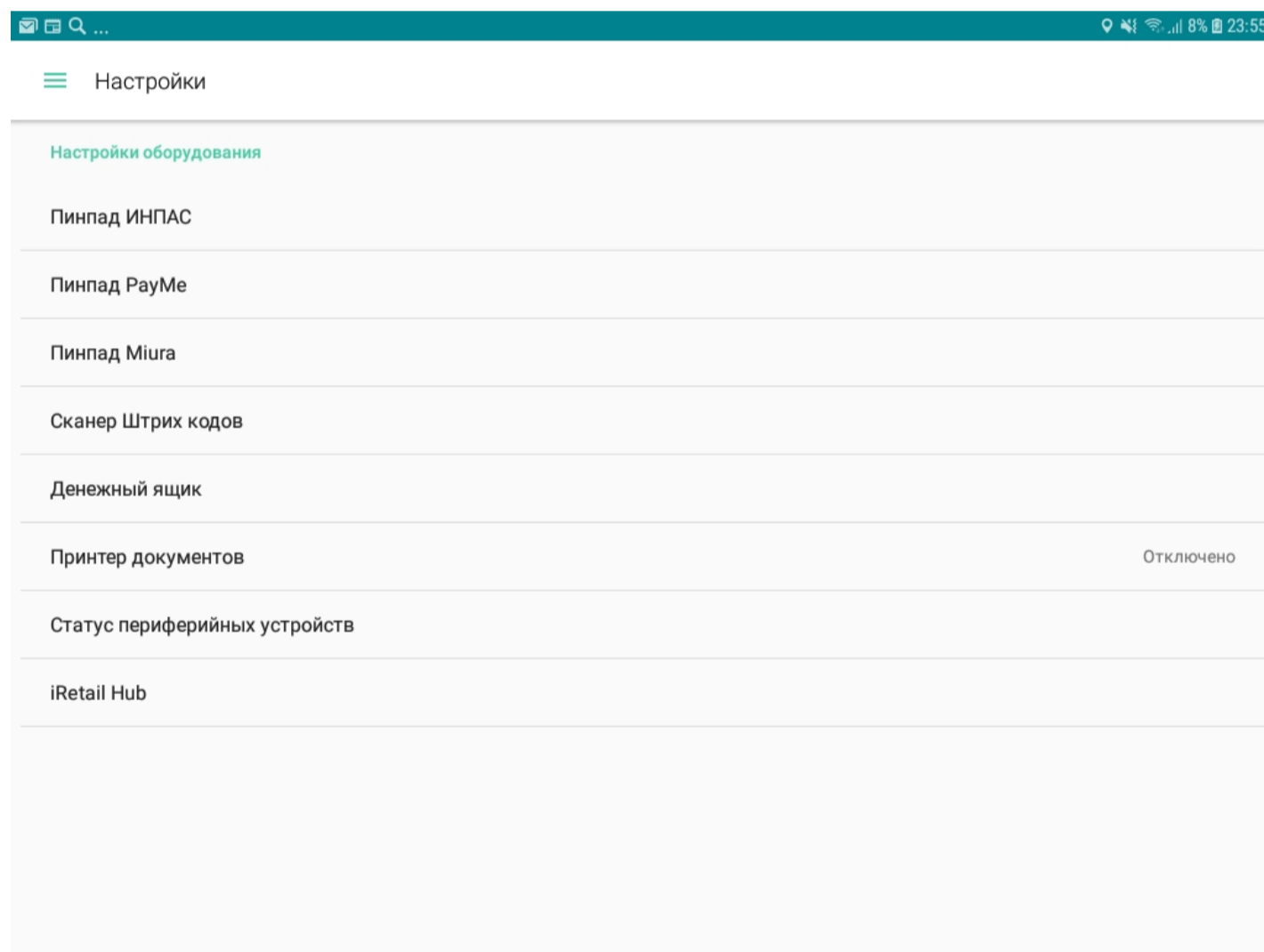
- **Неинтегрированный эквайринг**

В этом случае касса и банковский терминал «живут своей жизнью».

Выбрав на кассе метод оплаты «банковские карты», кассиру надо отдельно провести данную операцию на POS-терминале. После подтверждения оплаты от банка на терминале, нужно подтвердить операцию в кассовом приложении.

Это удобно в кафе с официантами, для уличной торговли. Там касса касса обычно стоит далеко от покупателя.

Все пин-пады, поддерживаемые i-Retail, подключаются по Bluetooth в настройках устройства, а уже после сопрягаются в кассовом приложении в «Настройки» → «Настройки оборудования».



13.1.1. Терминалы Рах

Для того, чтобы начать работать с помощью данных терминалов, необходимо:

1. Создать пару с планшетом по Bluetooth;
2. Прописать номер терминала («Настройки» → «Настройки оборудования» → «Пинпад ИНПАС»).

13.1.2. Терминалы Miura

Для подключения пин-пада Miura к планшету или смартфону необходимо:

1. Создать пару с планшетом по Bluetooth;
2. Выбрать устройство «Miura 531» и ввести полученный код сопряжения на пин-паде.



13.1.3. GoSwift

На Android-девайс предварительно необходимо установить приложение [для работы с GoSwift](#).

1. Создать пару с планшетом по Bluetooth;
2. Произвести тестовый платеж.

После оплаты необходимо зайти в приложение и в истории отменить платеж. Сделать отмену нужно в течение часа.

13.1.4. PayMe

1. Создать пару с планшетом по Bluetooth;
2. В настройках в кассовом приложении ввести логин и пароль, а также идентификатор терминала.

Некоторые способы оплаты работают только после верификации магазина.

Видеоинструкция:



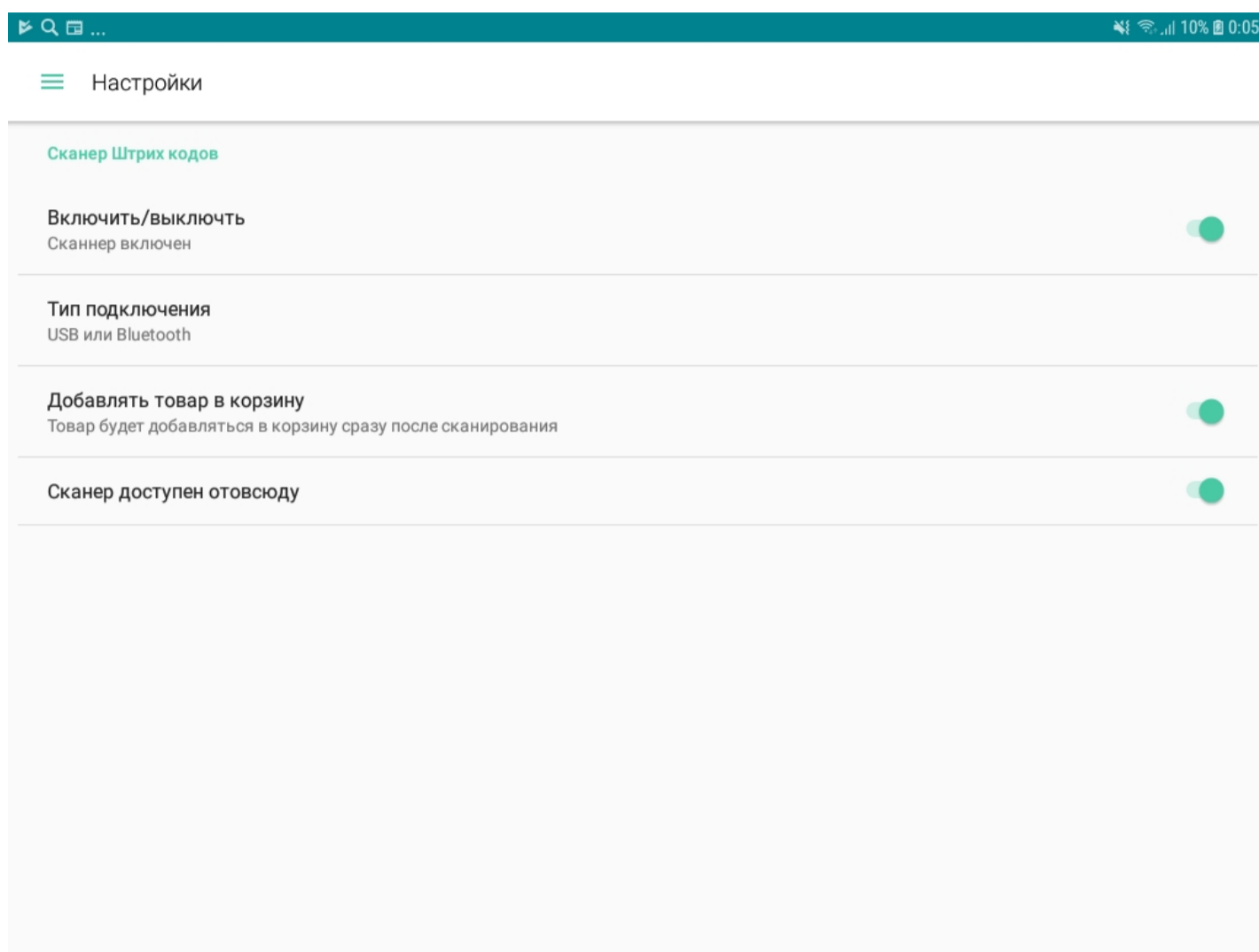
Подключение банковского терминала

13.2. Сканер штрих-кода и денежный ящик x

Сканер штрих-кода подключается к планшету с помощью OTG кабеля или по Bluetooth.



: :з умолчанию он выключен, поэтому после соединения с устройством необходимо включить сканер в кассовом приложении в «Настройки» → «Настройки оборудования» → «Сканер штрих-кода». Там же выбирается тип подключения и режим работы при сканировании товара.



Некоторые сканеры штрих-кода после сканирования не присылают на кассу коретки (переход строки). Для корректной работы необходимо запрограммировать его согласно инструкции для данного сканера.

Видеоинструкция:



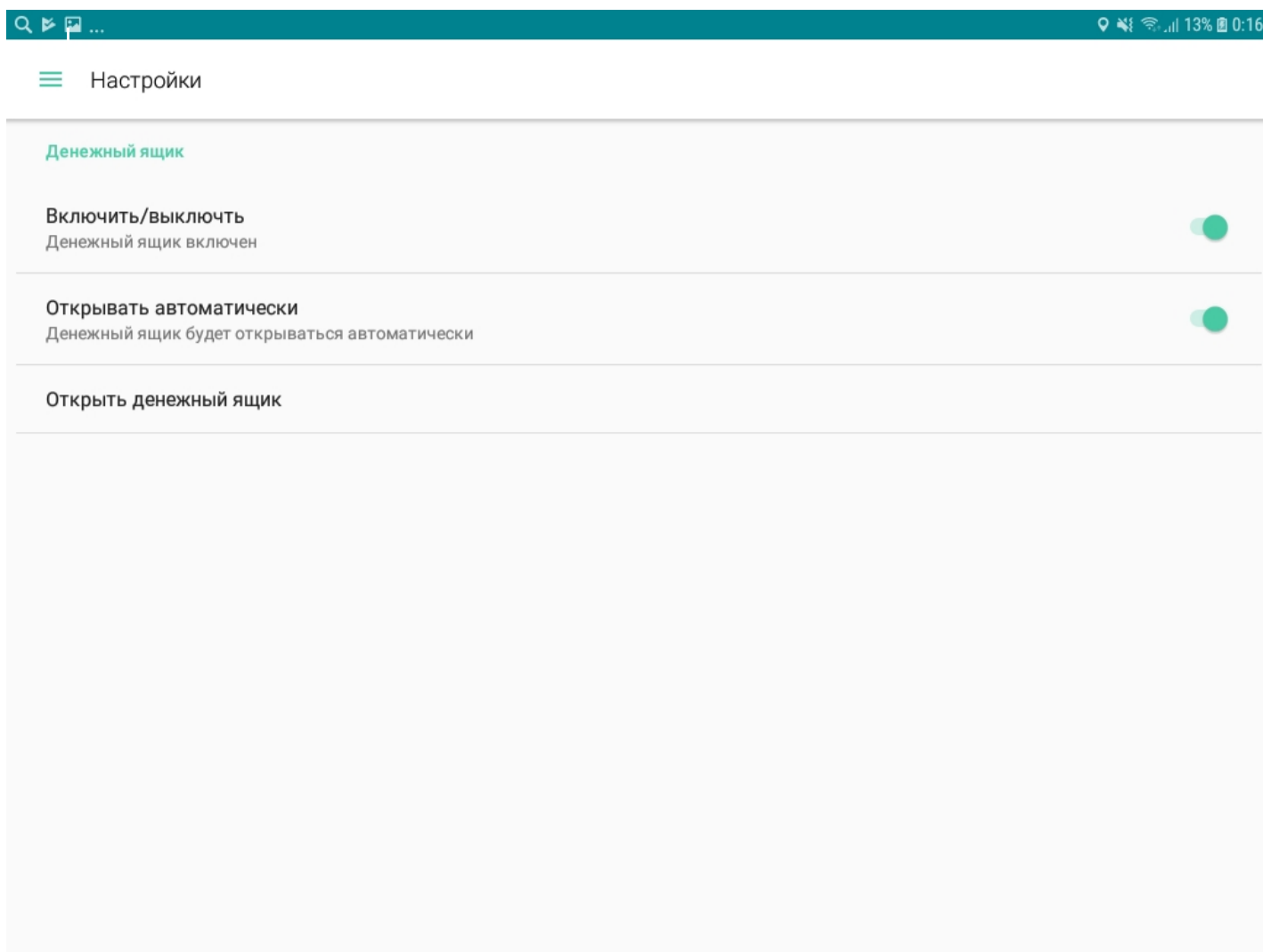
Подключение сканера штрих-кода

13.3. Денежный ящик

×

Если у вас есть денежный ящик, подключенный к принтеру чеков, можно настроить его автоматическое открытие в «Настройки» → «Настройки оборудования» → «Денежный ящик» → включение функции «Открывать автоматически».



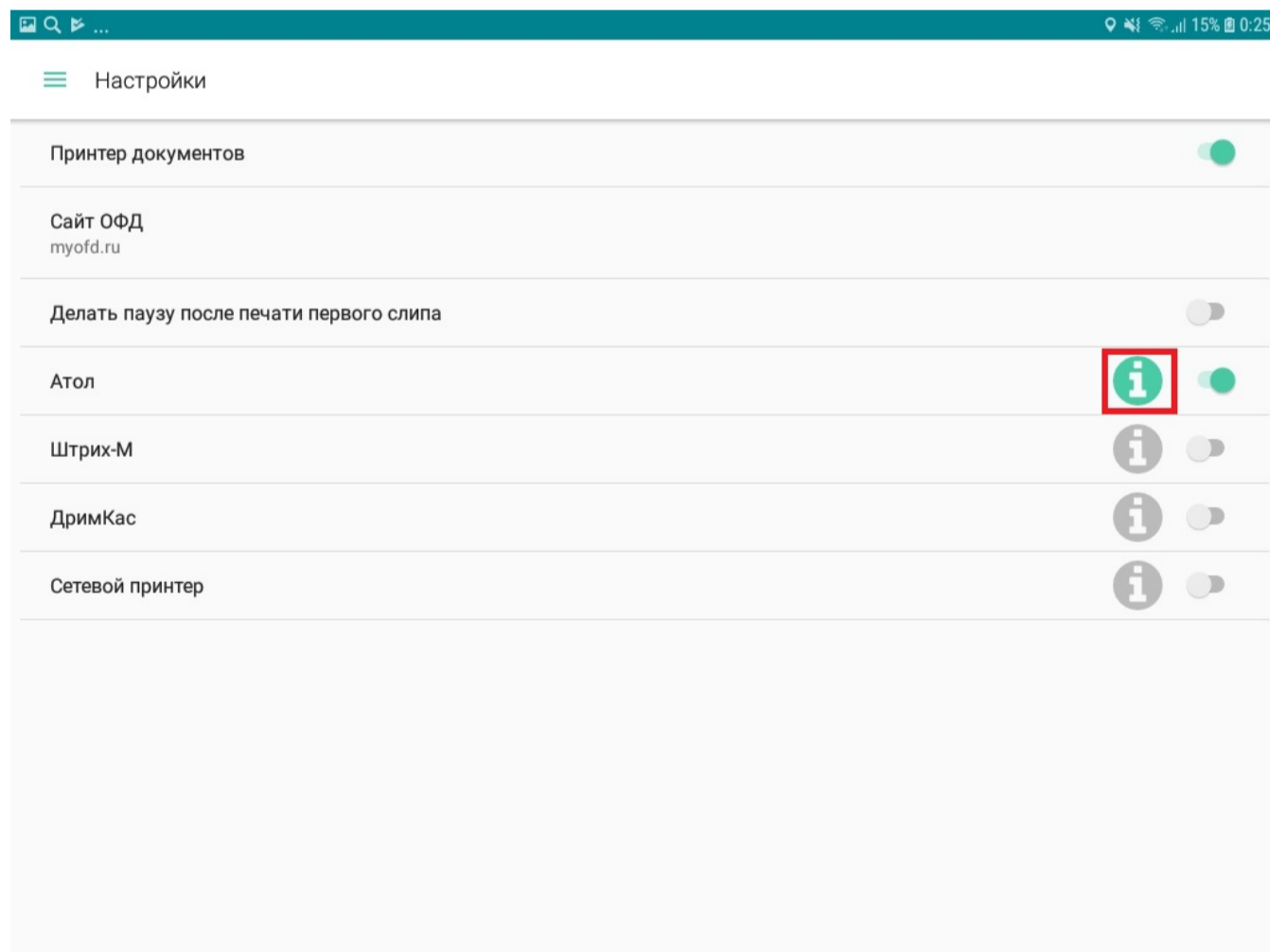


13.4. Принтеры чеков x

Принтеры чеков подключаются по USB через OTG или по Bluetooth в меню «Настройки» → «Настройки оборудования» → «Принтер документов».

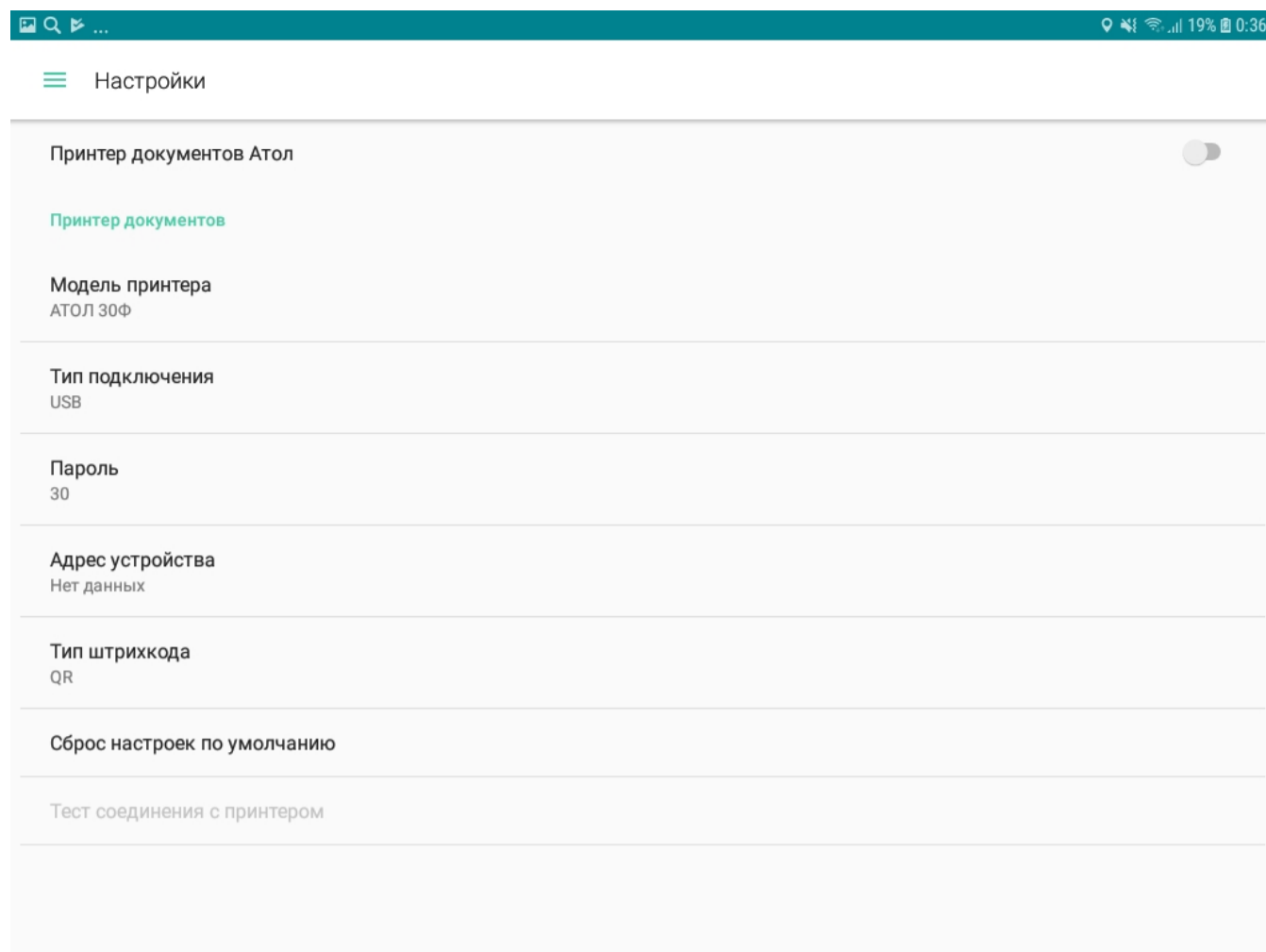
Далее:

1. В кассовом приложении вводится сайт ОФД;
2. Включается нужный принтер чеков;
3. По нажатию на значок «i» открывается меню настройки принтера:



4. Заполняются настройки, тестируется соединение:





Видеоинструкция:



Подключение принтера чеков

13.5. ЕГАИС ×

Подключение к ЕГАИС нужно для продажи алкогольной продукции. Перед настройкой необходимо получить Квалифицированную электронную подпись (КЭП), зарегистрироваться на сайте [ЕГАИС](#) и приобрести ключ JaCarta.

Соединение ЕГАИС с i-Retail происходит через Атол HUB 19.

FAQ к разделу 13 ×

Сбилась дата на ККТ, не заметив этого проббили чек/открыли смену, можно ли исправить дату?

Нет.



Будет ли работать активированный ФН, если вытащить его и установить в другую ККТ?

Нет, работать в таком случае не будет.

На чеке печатается сообщение «ОФД не отвечает». Что делать в таком случае?

Проблем может быть несколько: нет интернета, истек срок ФН, проблемы у ОФД. Самостоятельно разобраться порой трудно, свяжитесь с [поддержкой](#).

Если у клиента меняется юридический адрес компании, что необходимо делать?

Если меняется место установки, то делается перерегистрация в личном кабинете ИФНС и на кассе со сменой адреса. Если же место установки не меняется кассы, то ничего не делается.

Что такое ОФД?

ОФД — это посредник между кассами и налоговой. По закону необходимо обязательное подключение к ОФ.

Какой срок действия ФН, если не бились чеки?

Срок действия ФН не зависит от того количества пробитых чеков, он начинается с момента активации и заканчивается тем сроком, на который рассчитан.

14. Юмор

14.1. Рэп про i-Retail и онлайн-кассы

×



14.2. Веселый ролик о возможностях платформы

×



